Bolívar

Evaluación Rápida de Mercado (ERM)

Resumen Ejecutivo

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

ICP
Instituto de Ciencia Política
Hernán Echavarría Olózaga

EVALUACIÓN RAPIDA DE MERCADO: RESUMEN EJECUTIVO BOLÍVAR (2024)
© Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olózaga (ICP).
ISBN (PDF): 978-628-95318-3-1
Director Ejecutivo ICP
Carlos Augusto Chacón Monsalve
Equipo de Investigación
Katherine Flórez Pinilla
Juan Thomas Ordoñez Roth
Hugo Eduardo Ramírez Arcos
Asistentes de Investigación
Oscar Hidalgo
Samantha Marroquín
Daniela Tocarruncho
Equipo de ACNUR
Angélica Carral Maya
Omar Antonio Patiño Viloria
Fredy Alexander Ramírez
Diagramación y Diseño Editorial
Johan Murcia y Natalia Pedraza Pérez. Forastero Estudio.
Consulte esta y otras publicaciones del ICP en:
https://icpcolombia.org

Este estudio de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) fue posible gracias al trabajo del Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olozaga (ICP). El ICP es un centro de pensamiento de origen empresarial, privado, independiente y apartidista. Su propósito es generar conocimiento especializado en asuntos políticos, económicos y de seguridad en defensa de la libertad económica y la democracia liberal.

Un agradecimiento especial a las organizaciones, instituciones públicas y privadas, y comunidades que colaboraron generosamente participando en las entrevistas para esta evaluación.

Correo: info@icpcolombia.org - Número de contacto: (+57) 313 431 20 95 - Dirección: Calle 70 #7a - 29

Bolívar

Evaluación Rápida de Mercado (ERM)
Resumen Ejecutivo

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

ICP
Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olózaga

Correo: info@icpcolombia.org - Número de contacto: (+57) 313 431 20 95 - Dirección: Calle 70 #7a - 29

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN 7

METODOLOGÍA 17

CARTAGENA: CONTEXTO DE DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES 25

RESULTADOS OBTENIDOS POR ÁREA DE ANÁLISIS 37

PERFILES Y ESTRATEGIAS DE AUTOGESTIÓN 39

MUJERES JÓVENES, MADRES Y EMPRENDEDORAS EN EL HOGAR 39
HOMBRES JÓVENES: EL REBUSQUE FUERA DE LA COMUNIDAD, SOCIEDADES FAMILIARES 42
MUJERES MAYORES: EXCLUSIÓN LABORAL Y FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO COMUNITARIO 44
TENDENCIAS EN EMPRENDIMIENTOS CARACTERIZADOS 47

FUNCIONES DE APOYO 53

FUNCIONES DE APOYO DEL ESTADO COLOMBIANO 55
FUNCIONES DE APOYO PRIVADAS 57
FUNCIONES DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES 62
FUNCIONES DE APOYO SOCIALES 63

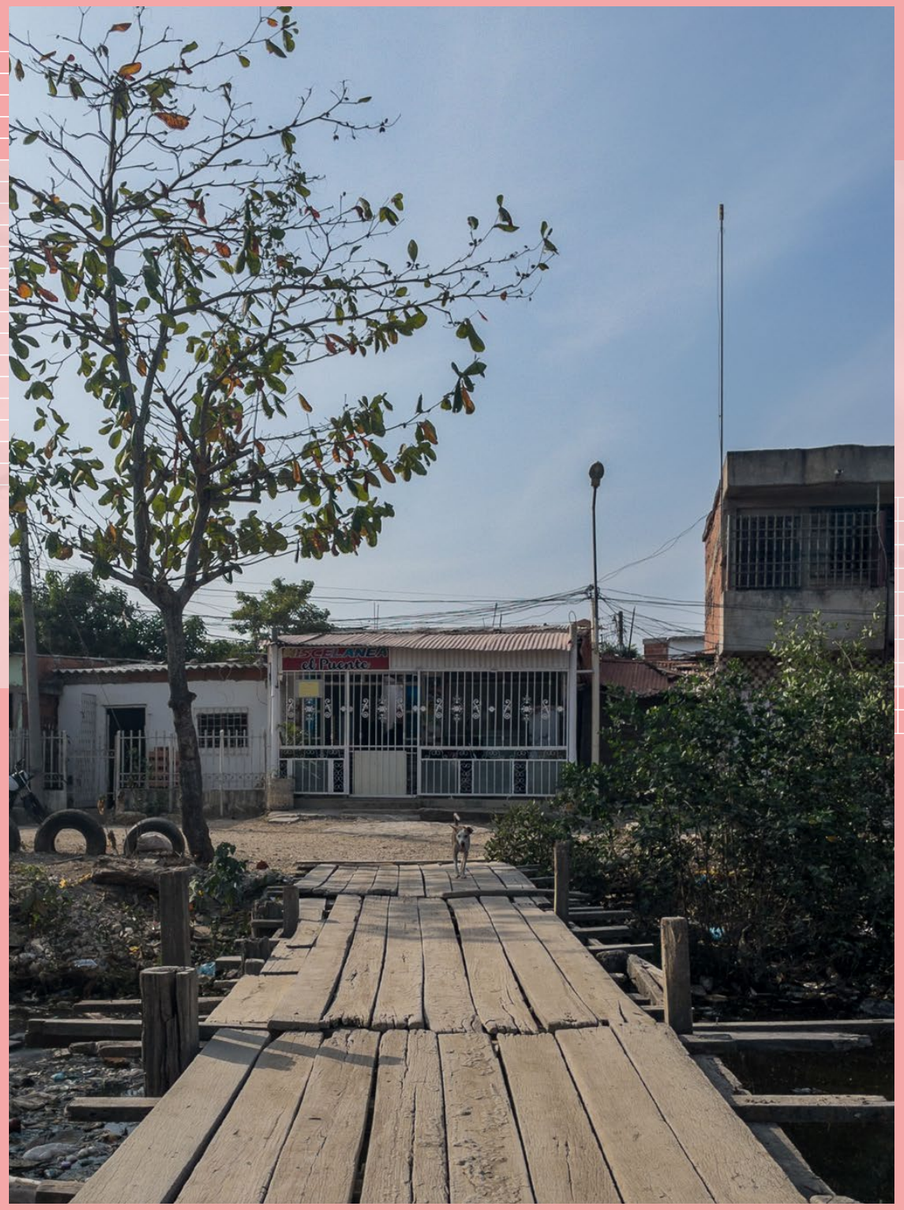
PRIORIZACIÓN DE LAS CADENAS DE VALOR EN CARTAGENA 65

RECOMENDACIONES Y PRÓXIMOS PASOS 69

MATRIZ DOFA 79

REFERENCIAS 95

Introducción



INTRODUCCIÓN

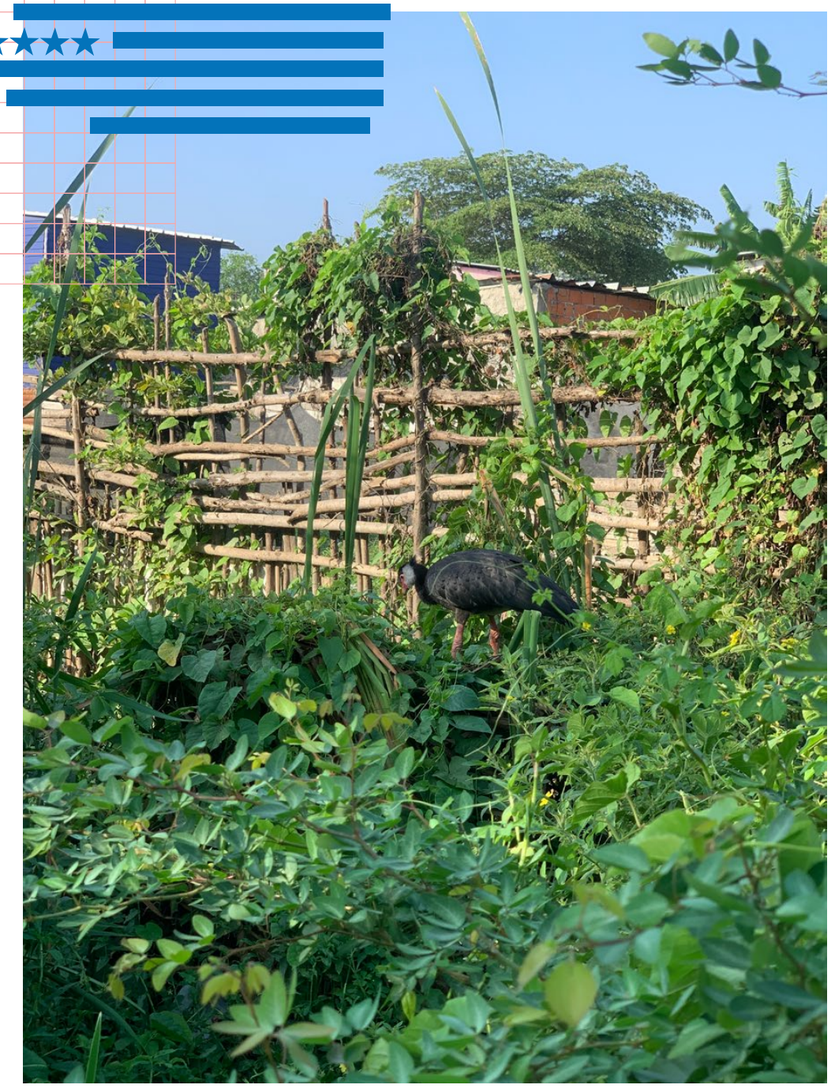
Este resumen ejecutivo se elabora a partir de la consolidación de cinco informes desarrollados por el **Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olozaga (ICP)** para uso interno del ACNUR. En dichos informes se desglosan los componentes de una Evaluación Rápida de Mercado (ERM) y un Análisis de Cadenas de Valor (ACV) en tres departamentos de la región Caribe colombiana: Bolívar, Magdalena y La Guajira.

Los informes profundizan en las funciones de apoyo disponibles para las personas refugiadas y migrantes, analizan sus perfiles y estrategias de autosuficiencia, y presentan un conjunto de relatos etnográficos detallados por comunidad visitada. Asimismo, incluyen el análisis de las cadenas de valor presentes en los departamentos seleccionados.

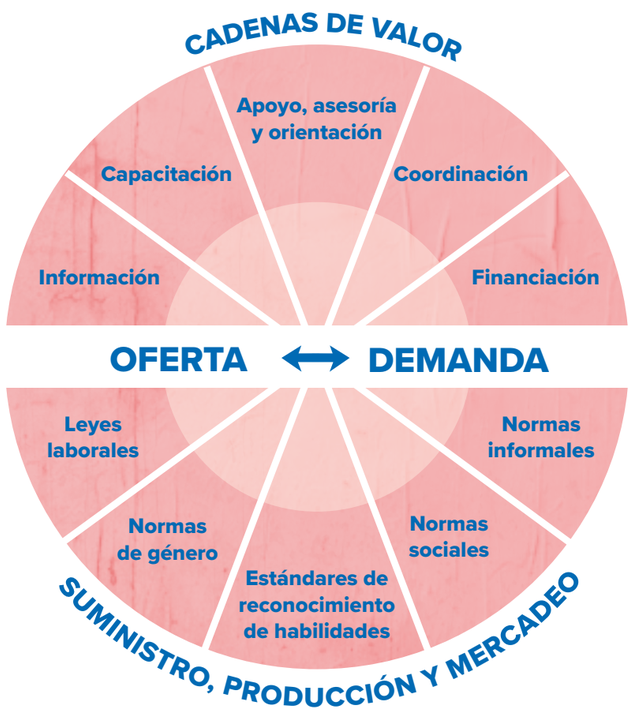
El propósito de este resumen ejecutivo es difundir los principales hallazgos de la evaluación integral de los sistemas de mercado en las comunidades priorizadas, junto con los datos socioeconómicos más relevantes, permitiendo así la formulación de estrategias efectivas que promuevan medios de vida sostenibles. Dichas estrategias se centran en identificar tendencias, sectores con potencial, la viabilidad de oportunidades, y las cadenas de valor, especialmente dirigidas a las personas para y con las que el ACNUR trabaja.

La Evaluación Rápida de Mercado (ERM) es una herramienta fundamental que permite obtener una visión comprensiva del contexto económico de las personas refugiadas y migrantes, facilitando la identificación de oportunidades de empleo y desarrollo. Estas evaluaciones son realizadas en situaciones donde es crucial una intervención rápida, o en contextos de cambios acelerados en las condiciones del mercado.

Las ERM son valiosas porque permiten identificar oportunidades inmediatas en el mercado que podrían beneficiar a los refugiados y migrantes, como sectores que demandan mano de obra o presentan oportunidades de emprendimiento. Además, ofrecen información clave sobre el mercado local en un corto periodo de tiempo, esencial para diseñar intervenciones que tengan un impacto rápido en la inclusión económica de las personas refugiadas. Esto garantiza que las intervenciones en medios de vida estén alineadas con la demanda real del mercado y no contribuyan a la saturación de sectores ya abastecidos (OIT, 2017).



El análisis de las funciones de apoyo, así como de las normas y reglamentos que acompañan a la Evaluación Rápida de Mercado (ERM) del ACNUR, busca comprender el entorno en el que las personas refugiadas y migrantes intentan integrarse, facilitando su inserción sostenible en los mercados como productores, trabajadores y consumidores (OIT/ACNUR, 2017, pág. 5). Tal y como se ilustra en la siguiente gráfica, son variados los elementos que componen un sistema de mercado, donde las cadenas de valor—suministro, producción y mercadeo—reemplazan la idea de oferta y demanda:



Adaptación propia ICP. OIT (2016). "El Marco de Sistemas de Mercado Adaptado a los Medios de Vida de las Personas Refugiadas".

Para el ACNUR (2020), la función básica de apoyo es el mercado en sí mismo, un acuerdo en el que compradores y vendedores intercambian bienes y servicios. Tal y como se muestra en nuestra gráfica, toda estos elementos juegan un papel fundamental para que las personas participen en ese mercado, incluyendo información sobre mercados, capacitación, orientación, financiación y otros tipos de asistencia. Las normas y reglamentos, tanto formales como informales, afectan el funcionamiento de los mercados, incluyendo normas sociales y culturales predominantes (OIT/ACNUR, 2017, pág. 6).

Estas funciones de apoyo se clasifican en dos campos: 1) ***Funciones de apoyo generales*** que asisten a las personas refugiadas en su vida cotidiana (habilidades blandas y empresariales, tratamiento de traumas, guarderías, apoyo familiar y redes sociales) y 2) ***Funciones de apoyo específicas o sectoriales***, destinadas a quienes buscan iniciar actividades generadoras de ingresos en un sector determinado (OIT/ACNUR, 2017, pág. 7).

Los sistemas de mercado varían en intensidad según la cadena de valor priorizada, requiriendo intervenciones diferenciadas basadas en las cadenas seleccionadas y las acciones más efectivas, tendiendo como premisa que no se puede aplicar una fórmula igual para todos los casos (OIT/ACNUR, 2017, pág. 10). Existen barreras específicas que atender, detalladas en los perfiles y estrategias de gestión de esta ERM.

Esta ERM-ACV se desarrolló priorizando, por sus condiciones de concentración de personas refugiadas y migrantes, ocho comunidades distribuidas en cinco municipios. La Evaluación Rápida de Mercado (ERM) en Cartagena se enfocó en dos comunidades priorizadas: Isla de León y Bendición de Dios. Aunque pertenecen a sectores diferentes—El Pozón y Fredonia respectivamente—estas comunidades están conectadas por un ferry artesanal que transporta motocicletas y peatones sobre el Caño Chapundun. Ambas áreas se caracterizan por estar en la búsqueda de formalización de sus terrenos y presentan altos niveles de vulnerabilidad socioeconómica, afectando tanto a la comunidad de acogida como a personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela.

Entre los resultados principales de las Evaluaciones Rápidas de Mercado (ERM) y Análisis de Cadenas de Valor (ACV) de los tres territorios priorizados, en los departamentos La Guajira, Magdalena y Bolívar se revelan contextos económicos de vulnerabilidad con similitudes y diferencias, donde la informalidad laboral se comporta como común denominador. La informalidad ha tenido la dualidad de ser oportunidad y también riesgo para la búsqueda de medios de vida de las personas refugiadas y migrantes en la región caribe colombiana.

Esta informalidad laboral es percibida, pese a los avances en las estrategias de regularización por parte del Estado colombiano y organizaciones humanitarias que hacen presencia en el territorio, como una consecuencia directa de la exclusión legal, burocrática y social que aún experimentan las personas refugiadas y migrantes en Colombia. Esta exclusión se manifiesta en barreras formales e informales de acceso a instituciones que fomentan y estructuran el mercado laboral, el emprendimiento y la generación de valor. En su lugar, las personas refugiadas y migrantes se ven forzadas a integrarse en instituciones informales que configuran mercados marginados, conocidos comúnmente en las comunidades como “el rebusque”, donde se desarrollan nuevas formas de socialización y adaptación en el territorio receptor a partir de la búsqueda de medios de supervivencia que en muchos casos los lleva a escenarios de vulnerabilidad extrema.

Si bien en los tres territorios se encuentran posibilidades de integración a cadenas de valor locales, para ello se deben vencer las barreras formales e informales que impiden materializar su igualdad ante la ley y desarrollar libremente sus oportunidades económicas, entre ellas esta ERM-ACV encuentra:

Barreras formales

1. Falta de ***documentación y regularización*** de estatus migratorio y laboral.

2. ***Acceso limitado a funciones de apoyo del Estado***, internet, información sobre regulación y acceso al mercado laboral y de emprendimiento, redes de cuidado de menores, atención en salud, etc.

3. Falta de ***reconocimiento de habilidades y cualificaciones*** (homologación de títulos, saberes y experiencias previas). Dificultad para realizar currículos con referencias y datos corroborables para un potencial empleador.

4. Falta de ***reconocimiento patrimonial*** de lotes, casas, habitaciones donde viven (sin contratos, sin propiedad del predio, sin dirección de residencia).

5. Limitado ***acceso al sistema financiero*** a una cuenta de ahorros, bolsillo digital; si lo logran, se enfrentan a condiciones de riesgo y desconfianza desfavorables que limitan su capacidad para acceder a productos como ahorro y microcréditos.

Barreras informales

1. ***Discriminación y estigmatización*** por ser una persona refugiada y migrante lo que debilita su perfil frente al mercado laboral y los procesos de vinculación formal.

2. ***Ausencia de redes de apoyo cercanas y "voz a voz"*** que impide que las personas refugiadas y migrantes acceder a información sobre el funcionamiento del mercado laboral y oportunidades de emprendimiento.

3. ***Adopción de las estrategias de subsistencia locales por parte de las personas refugiadas y migrantes*** lo que facilita su integración en las comunidades receptoras; pero en algunos contextos profundizar los problemas estructurales existentes en el territorio.

4. ***Falta de confianza*** que afecta negativamente las transacciones y acuerdos entre personas refugiadas y migrantes; así como frente a nacionales. Más vulnerables a fraudes, incumplimientos de contratos y otras prácticas que erosionan su capacidad para participar plenamente en la economía y establecer relaciones comerciales seguras.

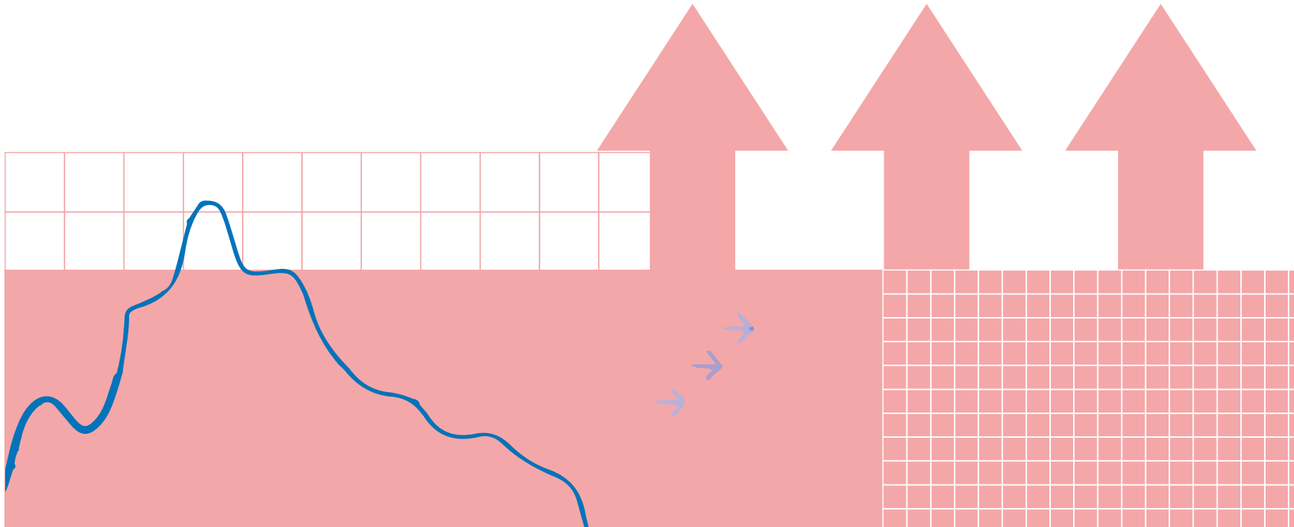
5. ***Exclusión de las cadenas de valor formales*** e ***inserción a actividades de bajo capital y de trabajo-intensivas***.

6. ***Débil gestión en de microfinanzas y bancarización*** por desconocimiento y falta de información.

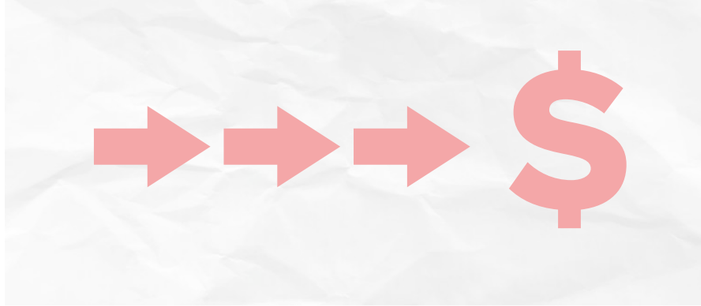
Frente a estas barreras los resultados son predecibles en dificultades de integración económica y trampas de la pobreza. Aunque existen grandes similitudes en los perfiles y estrategias de autogestión de las personas refugiadas y migrantes, así como una homogeneidad de las reglas que estructuran las funciones de apoyo que les permiten, o no, acceder al mercado, se pueden encontrar diferencias con respecto a los resultados del proceso de generación de valor entre los tres departamentos priorizados. Atendiendo a la razón descrita anteriormente se construyen tres informes departamentales que aunque contienen secciones comunes, retratan las particularidades de cada departamento, así como presentan los hallazgos específicos producto de la ERM-ACV implementada en cada territorio.

En ***Bolívar, especialmente en Cartagena,*** se identifican desafíos similares en la integración de personas refugiadas y migrantes, pero también se vislumbran ***oportunidades en los sectores turístico y de construcción***. Aunque estos sectores enfrentan desafíos relacionados con la generación de confianza y la exclusión social, tienen el potencial de ofrecer oportunidades para la población migrante y refugiada. Los ***perfiles de las personas migrantes y refugiadas en Bolívar muestran una mayor diversidad*** en comparación con Magdalena y La Guajira, con un enfoque en la creación de negocios en los sectores de servicios y comercio. Sin embargo, enfrentan barreras similares en cuanto a la falta de documentación y acceso limitado a redes de apoyo. La ***presencia de redes comunitarias y organizaciones no gubernamentales en Bolívar parece estar mejor articulada***, lo que podría facilitar la integración de personas refugiadas y migrantes en comparación con los otros departamentos.

Este análisis es producto de un esfuerzo colaborativo entre el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y el Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría (ICP), alineado con la estrategia global del ACNUR 2019-2023, que busca mejorar los medios de vida y la inclusión económica de las personas refugiadas, promoviendo el acceso al trabajo decente y la colaboración con socios expertos, tiene por objetivo fomentar la participación activa de las comunidades en el análisis e implementación de soluciones, fortaleciendo sus capacidades de integración y contribución positiva a las economías locales.



Metodología



METODOLOGÍA

La metodología para desarrollar esta Evaluación Rápida de Mercado (ERM) incluyó el desarrollo de enfoques mixtos cuantitativos y cualitativos alineados a sus preguntas y objetivos (Taylor et al., 1987) de tal forma que articularán las solicitudes del ACNUR en un proyecto cohesivo. En este caso del Estudio Rápido de Mercado se contextualizaron frente a las solicitudes del ACNUR Colombia, las herramientas presentadas en la "*Caja de Herramientas de Evaluación Multisectorial de Mercados*" desarrollada por el ACNUR y el NRC (2017) para la recolección y análisis de datos. Adicionalmente, reconociendo la urgencia de situar en contexto los medios de vida de personas refugiadas y migrantes se planteó un acercamiento etnográfico multisituado donde el mercado, más que estar atado a una localidad territorial, está demarcado por relaciones sociales en diferentes lugares.

El desarrollo de la ERM tuvo tres etapas. En la primera de ellas se desarrolló un estado del arte rastreando ejercicios similares de tanto de Evaluaciones Rápidas de Mercado como de Análisis de Cadenas de Valor, los cuales usualmente no se presentan de forma conjunta, reconociendo la posibilidad de articulación de los modelos internacionales con las preocupaciones locales del ACNUR Colombia.

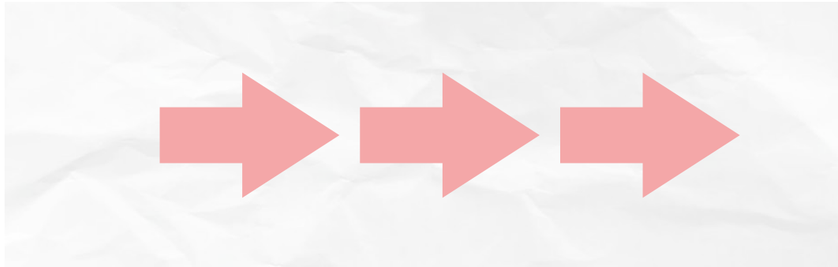
De manera paralela, ante el desafío de obtener datos económicos actualizados a nivel local, se llevó a cabo una exhaustiva búsqueda de indicadores que facilitara la construcción del análisis y la priorización de las cadenas de valor. Es importante señalar que gran parte de la información econométrica a nivel local en el país aún no está disponible para consulta pública o presenta brechas significativas en cuanto a temporalidad y formatos de los resultados. En respuesta a este desafío, el **Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olozaga (ICP)** estableció una alianza con el Monitor de Desarrollo Territorial (MDT), una plataforma que recopila información histórica de más de un centenar de indicadores de desarrollo de todos los municipios del país. Esta plataforma integra y depura los datos generados por entidades públicas y privadas, gestionando su actualización continua para asegurar que el análisis cuente con la información más relevante y actualizada para los objetivos de la consultoría, contribuyendo a proporcionar datos clave de referencia para uso del ACNUR.

En la segunda etapa se llevó a cabo un mapeo de actores en cada uno de los territorios priorizados, identificando actores clave de la cooperación humanitaria, el sistema de Naciones Unidas, entidades gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y representantes del sector privado con relación a las dinámicas del mercado y sus funciones de apoyo en los departamentos. A través del enlace liderado por ACNUR y la Fundación Capital, se identificaron líderes comunitarios y representantes de emprendimientos destacados en cada una de las comunidades priorizadas. Este mapeo fue fundamental para identificar a los interlocutores relevantes y priorizar las entrevistas e interacciones de campo, programadas entre los meses de febrero y marzo de 2024.

Previamente a las actividades de campo, se desarrolló una evaluación preliminar de las cadenas de valor con base en los datos secundarios y el mapeo de actores. Esta evaluación proporcionó una visión de los sectores clave en los mercados locales, que guió las entrevistas, grupos focales y recorridos etnográficos. El análisis permitió identificar áreas potenciales de intervención para mejorar la participación económica de las personas refugiadas y migrantes, así como examinar las discrepancias entre los datos macroeconómicos y lo reportado por las comunidades.

La revisión de medios en esta etapa también fue significativa para captar las narrativas públicas sobre la situación económica y social, además de la percepción de las personas de interés en los mercados. Este análisis aportó una perspectiva adicional sobre el entorno mediático y el discurso dominante, facilitando una comprensión más amplia del contexto en el que se desarrolla la investigación.

El trabajo de campo fue el enfoque principal de esta segunda etapa. El equipo del ICP realizó observaciones directas y etnográficas sobre la interacción de las personas de interés del ACNUR con los mercados locales y las dinámicas socioeconómicas circundantes. Este proceso permitió capturar las realidades cotidianas de estas comunidades, complementando los datos obtenidos mediante otros instrumentos utilizados durante la investigación. Asimismo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con actores clave dentro de las cadenas de valor, proporcionando información detallada sobre las dinámicas internas de los mercados y las barreras estructurales para la inclusión económica.



Las notas de campo, junto con las entrevistas y los grupos focales, fueron sistematizadas utilizando el software de análisis cualitativo Atlas TI, lo que permitió categorizar y revisar en profundidad la información recopilada durante las conversaciones. En total, se sistematizaron 1.456 folios de registros en 65 archivos, que incluyen entrevistas con organizaciones presentes en el territorio, testimonios de funcionarios públicos, actores humanitarios, representantes del sector privado y entrevistas abiertas con personas en las comunidades priorizadas de cada departamento cubierto por la ERM. Para asegurar una comprensión integral de las tendencias y necesidades específicas, se adoptó un enfoque de Edad, Género y Diversidad (EGD) en la selección de los perfiles entrevistados.

La tercera etapa consistió en la producción de cinco informes detallados que consolidan los resultados de la información recopilada en la ERM-ACV. A partir del análisis de los datos, se elaboró una matriz DOFA (adjunta en este resumen ejecutivo), identificando las principales oportunidades de empleo y emprendimiento para la población en los municipios focalizados, así como los retos asociados a barreras burocráticas en el acceso a servicios sociales, limitaciones relacionadas con normas socioculturales y los riesgos de xenofobia, además de oportunidades para su mitigación.

Para comprender la complejidad de los contextos comunitarios de las personas refugiadas y migrantes, se reconstruyeron relatos etnográficos basados en las visitas e intercambios con las comunidades en los territorios priorizados. Además, se preparó un informe técnico sobre los perfiles y las estrategias de autogestión para la generación de ingresos, caracterizando cualitativamente los principales perfiles identificados en las comunidades priorizadas, en términos de formación, estrategias de respuesta, funciones de apoyo formales e informales, expectativas de formación, empleabilidad y emprendimiento, así como otros atributos que determinan su papel en las cadenas de valor.

Como continuación del mapeo de actores, se elaboró una matriz de funciones de apoyo disponibles, consolidando el estado actualizado de aquellas funciones reportadas por las personas en los municipios priorizados, con el fin de fortalecer sus capacidades para la generación de medios de vida. En un contexto en el que diversas entidades mantienen directorios en constante actualización, el ICP desarrolló una metodología complementaria a la de otras organizaciones y al propio ACNUR. Así, la ERM se centró en caracterizar las funciones de apoyo y las instituciones reportadas por las personas durante las actividades de caracterización en las comunidades priorizadas por ACNUR en la región Caribe.

Finalmente, se desarrollaron Análisis de Cadenas de Valor (ACV) específicos por departamento, basados en los enfoques metodológicos proporcionados por ACNUR y sus organizaciones aliadas (OIT, 2017; UNHCR & NRC, 2017). Estos enfoques se complementaron con conceptos de instituciones económicas evolutivas, tanto formales como informales, que enmarcan la formación de mercados. El objetivo de los ACV fue analizar la información recopilada, identificar medios de vida y examinar los contextos de vulnerabilidad. A través de este análisis se caracterizaron las cadenas de valor, se elaboraron perfiles económicos de las personas refugiadas y migrantes, y se profundizó en los obstáculos identificados, a fin de proponer intervenciones que impulsen cambios positivos.

La metodología del ACV se fundamentó en datos cualitativos y cuantitativos. Las fuentes cuantitativas provinieron principalmente de entidades gubernamentales, como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), análisis de demografía y Producto Interno Bruto (PIB), y del Departamento Nacional de Planeación (DNP) y Migración Colombia. Para los ACV, también se utilizó la base de datos ProGres de ACNUR y la información suministrada por Fundación Capital a través del proyecto “Tierra de Oportunidades”, lo que permitió caracterizar con mayor precisión la situación socioeconómica de las personas refugiadas y migrantes en los territorios priorizados.

Por otro lado, se utilizaron de manera específica dos bases de datos proporcionadas por ACNUR: ProGres y Fundación Capital. El ProGres proporcionó una muestra basada en 348 observaciones de migrantes venezolanos en edad de trabajar en el municipio de Cartagena. Estas observaciones no se limitaban exclusivamente a los lotes priorizados por el proyecto, aunque sí los incluían. En Isla de León se registraron 91 observaciones, mientras que en el sector de Bendición de Dios (barrio Fredonia) se documentaron 28 observaciones. La mayoría de los encuestados son mujeres, representando el 59% de las observaciones, mientras que los hombres constituyen el 41%. En contraste, la Fundación Capital suministró un total de 96 observaciones, de las cuales el 52% (50 observaciones) corresponde a Isla de León y el 48% (46 observaciones) a Bendición de Dios. De los participantes en esta muestra, el 83% son mujeres y el 17% son hombres. La muestra se concentra predominantemente en mujeres migrantes, destacando su papel como cuidadoras, emprendedoras y proveedoras en un contexto de alta vulnerabilidad. A partir de este conjunto de datos, se elaboraron perfiles que fueron contrastados con las dinámicas del mercado departamental, consolidando un informe técnico y analítico. Este informe detalla la relevancia de las cadenas de valor y su importancia en los mercados locales, así como su viabilidad técnica y el potencial para intervenciones que promuevan la empleabilidad de las personas refugiadas y migrantes con las que trabaja ACNUR.

Amira, “tengo dos hijas que me dieron ya nietos,” explica. “La mayor trabajó en una casa de familia en Cartagena, pero salir de acá de Unión de Dios, para llegar a coger transporte son 4 mil pesos, y para volver acá son 4 mil también, y con lo que costaba después entrar le salía casi en 20 mil, para ganarse los 30 mil diarios, no daba. Ya ella está acá cuidando al niño, vende hielo a 500, tiene un emprendimiento de bicarbonato y eso. Vende el cartoncito con 35 papeletas a 200, o sea el cartoncito es a 7 mil y el tendero se hace 2 mil, pero hay mucha competencia, y otra vecina se lo deja al tendero a 3 mil”.

“La otra hija tiene un bebecito, ella hizo el técnico del SENA estudio la línea de administración y en Cartagena el tecnólogo en administración y participó en un programa de esos para la hoja de vida, con psicosocial, todo. Nunca la han llamado, ella mete papeles, pero en Cartagena todo es con palanca.

El esposo es vigilante en la calle, pero lo que se gana son los aplausos, porque le pagan 400 mil pesos por eso, en la calle, todo el mes. El compañero mío trabaja de mototaxi, es mototaxista, pero no es dueño de su moto y tiene que pagar 20 mil al día, esa es la tarifa del dueño. También tiene que tira buen timón y para pagar esa tarifa y saca el día de nosotros.”

Bendición de Dios. Cartagena, Bolívar.

Cartagena:

Contexto de desafíos y oportunidades para personas refugiadas y migrantes

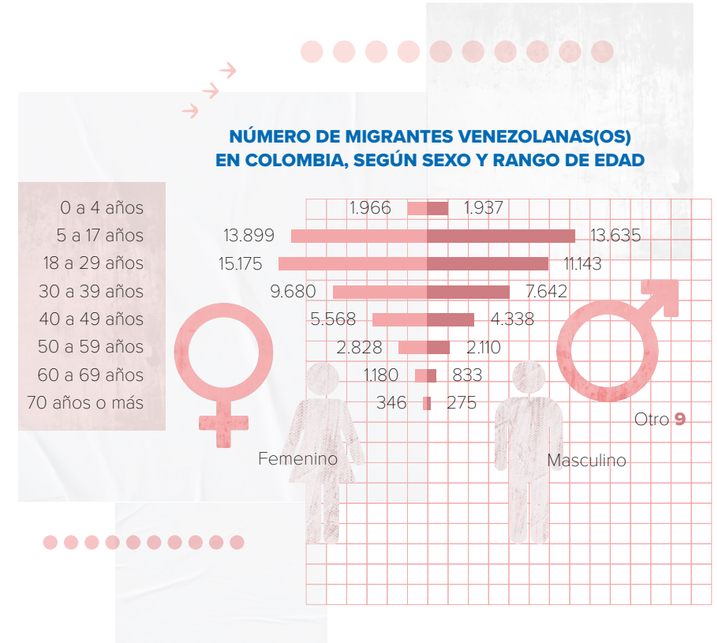
CARTAGENA: CONTEXTO DE DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

Ilustración ICP. Nube de Palabras. Descripción de Oficios Reportados Cartagena 2024.

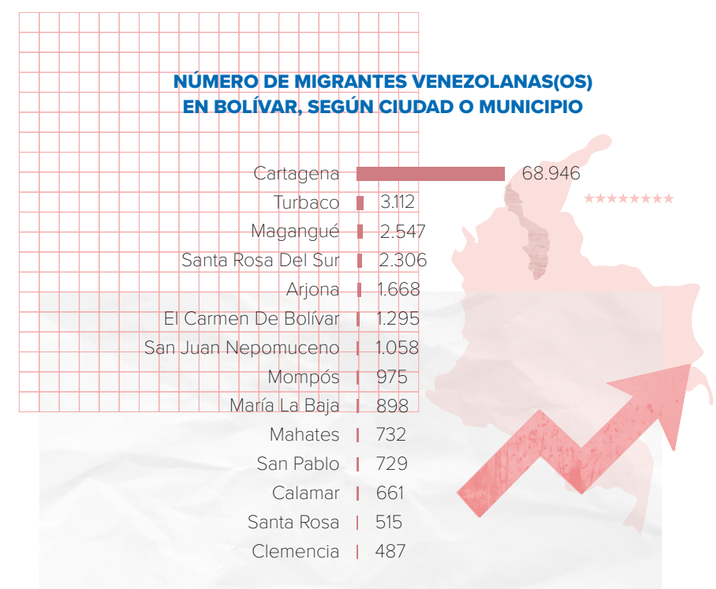
En el departamento de Bolívar, los retos se centran en la necesidad de fortalecer y articular las capacidades locales para manejar la integración de personas refugiadas y migrantes en el mercado laboral formal. La carencia de políticas públicas que promuevan la inclusión económica de personas refugiadas y migrantes, limita su participación en sectores económicos clave.

La información presentada en esta ERM, es de gran relevancia frente a la dificultad que representan la ausencia de datos cuantitativos a escalas departamental y municipal sobre el impacto de la población refugiada y migrante en términos económicos, principalmente aquella irregular o vinculada a la informalidad.

La ERM sugiere que, al igual que en los otros territorios, es fundamental mejorar el acceso a la educación, la capacitación en habilidades específicas y el acceso a servicios financieros para facilitar su inserción en la economía formal. Según los datos más recientes de Migración Colombia, a corte del 31 de agosto de 2024 se registran aproximadamente 92,564 refugiados y migrantes venezolanos en el departamento de Bolívar, con las siguientes características:



Sistema de Información Platinum (Subdirección de Control Migratorio, Subdirección de Extranjería, Subdirección de Verificación Migratoria). Cálculos del GEME (Grupo de Estudios Migratorios y Estadística). Corte 31 de Agosto de 2024.



Sistema de Información Platinum (Subdirección de Control Migratorio, Subdirección de Extranjería, Subdirección de Verificación Migratoria). Cálculos del GEME (Grupo de Estudios Migratorios y Estadística). Corte 31 de Agosto de 2024.

Número de migrantes venezolanas(os) en Bolívar, según sexo y rango de edad

	Femenino		Masculino		Otro	
Rango de edad	Personas	% del total	Personas	% del total	Personas	% del total
0 a 4 años	1966	50,37%	1937	49,63%		
5 a 17 años	13899	50,48%	13635	49,52%	1	0,00%
18 a 29 años	15175	57,66%	11143	42,34%	2	0,01%
30 a 39 años	9680	55,87%	7642	44,11%	3	0,02%
40 a 49 años	5568	56,20%	4338	43,79%	1	0,01%
50 a 59 años	2828	57,26%	2110	42,72%	1	0,02%
60 a 69 años	1180	58,62%	833	41,38%		
70 años o más	346	55,63%	275	44,21%	1	0,16%
Total	**50642**	**54,71%**	**41913**	**45,28%**	**9**	**0,01%**

Sistema de Información Platinum (Subdirección de Control Migratorio, Subdirección de Extranjería, Subdirección de Verificación Migratoria). Cálculos del GEME (Grupo de Estudios Migratorios y Estadística). Corte 31 de Agosto de 2024.

Número de migrantes venezolanas(os) en Bolívar, según estatus migratorio

Condición migratoria	Personas	% del total
Estatus Regular (ETPV–con PPT* autorizado)	70720	76,40%
En proceso de regularización (ETPV–aún sin PPT autorizado)	9507	10,27%
Estatus Irregular (con PEP** no vigente)	6446	6,96%
Estatus Irregular (superó el tiempo permitido del PIP***)	1945	2,10%
Estimación de irregularidad (Ingreso por lugar no habilitado)	2404	2,60%
Estatus Regular (dentro del tiempo permitido del PIP)	1319	1,42%
Estatus Regular (con Cédula de Extranjería)	223	0,24%
Total	**92564**	**100,00%**

* Permiso por Protección Temporal
Decreto 216 de 2021

** Permiso Especial de Permanencia
Resolución 5797 de 2017

*** Permiso de Ingreso y Permanencia
Decreto 1067 de 2015

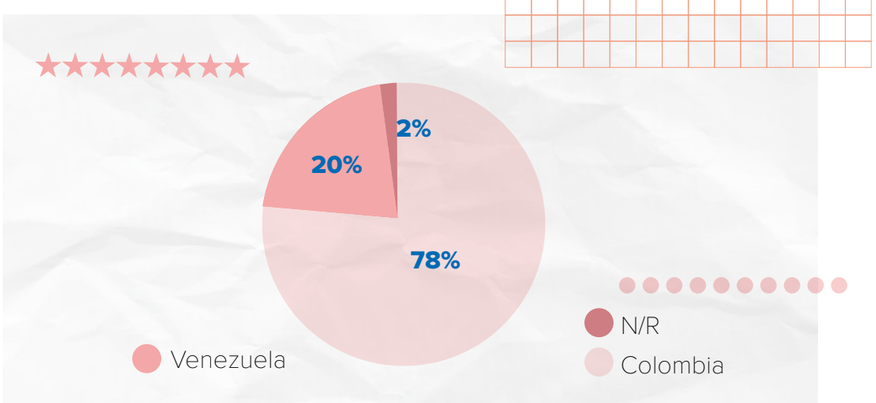
Sistema de Información Platinum (Subdirección de Control Migratorio, Subdirección de Extranjería, Subdirección de Verificación Migratoria). Cálculos del GEME (Grupo de Estudios Migratorios y Estadística). Corte 31 de Agosto de 2024.

Bolívar ocupa el noveno puesto a nivel nacional en relación con el número de refugiados y migrantes venezolanos. En el departamento de Bolívar residen 92.564 refugiados y migrantes venezolanos, lo que representa el 3.3% del total de la población en el país. De estos, el 74% se encuentran en Cartagena, sumando un total de 68.946 migrantes en la ciudad. Ratificando que las personas refugiadas y migrantes eligen las ciudades principales como destino.

La demografía de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Bolívar muestra que el 57% se encuentran en el rango de edad entre 18 y 49 años. De estos, el 58% son mujeres y el 42% son hombres. Este perfil demográfico sugiere una población en edad productiva que puede tener un impacto significativo en la economía local, siempre y cuando se les brinden las oportunidades adecuadas.

Las comunidades priorizadas de Isla de León y Bendición de Dios en Cartagena se encuentran sobre terrenos aún en la búsqueda de legalización, como tendencia tanto en las vistas domiciliarias de los recorridos etnográficos, como en los grupos focales, la mayoría de las personas identificadas en la Evaluación Rápida de Mercado fueron comunidad de acogida y colombianos retornados.

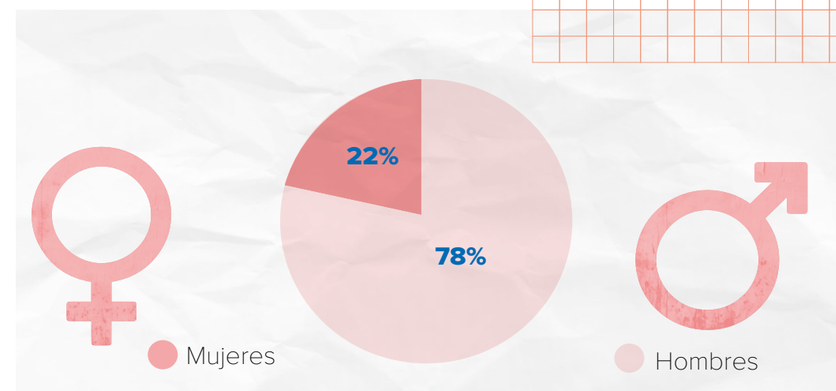
NACIONALIDAD PARTICIPANTES GRUPOS FOCALES CARTAGENA



Elaboración propia ICP (2024).

Entre la comunidad de acogida, personas refugiadas y migrantes, más de la mitad de los participantes fueron jóvenes entre los 18 y 35 años. Por los horarios y días seleccionados para las visitas, de las 55 personas que participaron de la ERM en los recorridos y grupos focales, 44 eran mujeres. De esas 55 personas, 41 reportaron tener uno o varios miembros de su familia a cargo. 31 personas reportaron haber tenido trabajos informales. Un hombre y una mujer colombianos reportaron haber tenido un trabajo formal en el pasado, pero en la actualidad trabajaban vendiendo alimentos en el barrio.

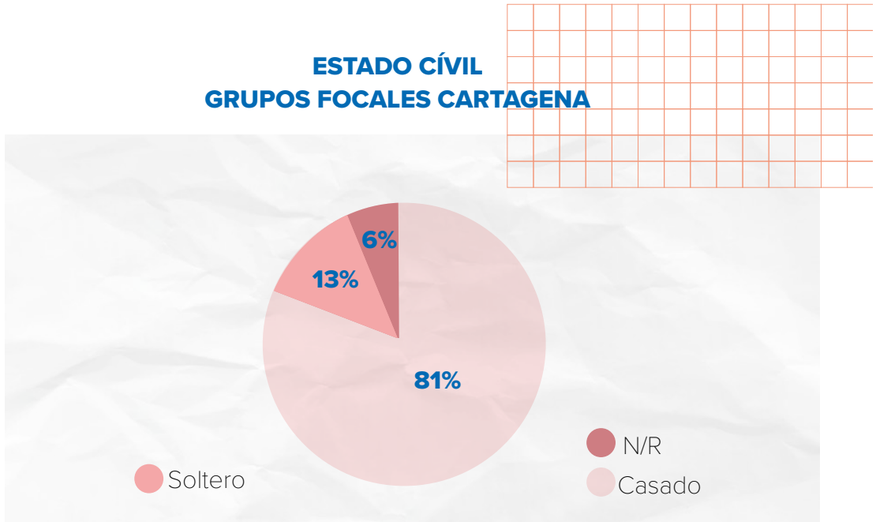
GÉNERO PARTICIPANTES GRUPOS FOCALES CARTAGENA



Elaboración propia ICP (2024).

En el momento de las visitas, solo una persona reportó trabajar formalmente pero no tenía contrato ni prestaciones, lo que implica repensar aquello que desde la percepción de la comunidad se reporta como formalidad. Más de la mitad de las personas caracterizadas trabajan informalmente; 12 mujeres y 2 hombres reportaron no trabajar y no tener ninguna forma de ingreso. En el grupo de personas sin forma de generar ingresos se identifican dos mujeres venezolanas, los demás desempleados tenían nacionalidad colombiana.

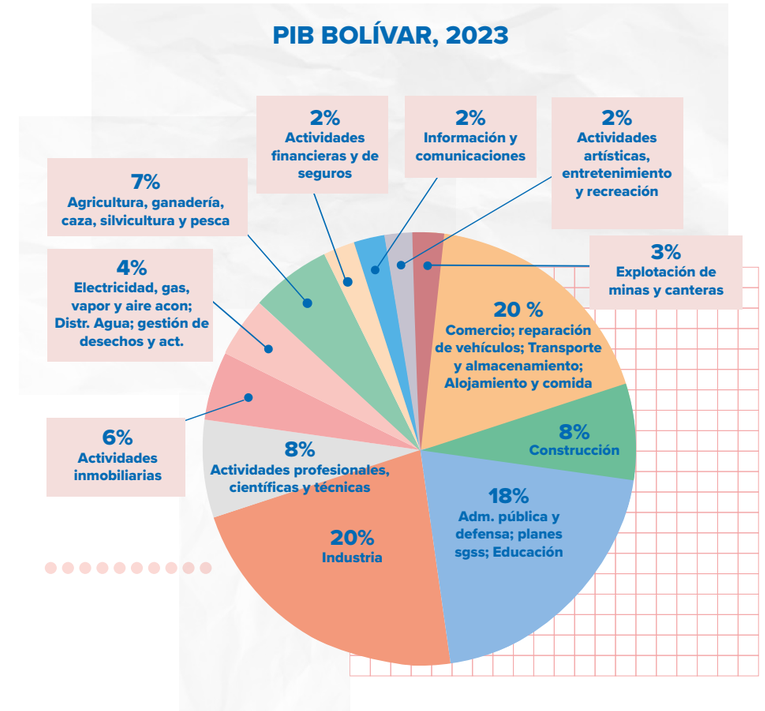
Entre los principales oficios reportados se identificaron trabajadoras del servicio doméstico, tenderos y ventas de cerveza, servicios de peluquería y manicure, mototaxistas, obreros, coteros, vendedores ambulantes (frutas, bolis, dulces, materas, almohadas, fritos), cría de animales (cerdos y gallinas), venta de ropa, así como emprendimientos de subsistencia como la venta de fritos, postres, tejidos de croché, costura, bolis y hielo.



Elaboración propia ICP (2024).

De las dos personas con trabajo formal que aparecieron en ambas comunidades, uno de ellos reportó trabajar como vigilante, mientras que el otro indicó haber trabajado en la empresa electrificadora como instalador del servicio. Sobre su llegada al asentamiento, en Bendición de Dios los entrevistados fueron enfáticos en indicar un periodo de 10 a 8 años. En Isla de León los reportes fueron de más reciente entrada, principalmente en el caso de personas provenientes de Venezuela con periodos de 3 años máximo. Las redes de apoyo familiares fueron un factor significativo en la zona, con un número de 42 personas que se reportaban en una relación estable.

Indicador	Cartagena
Población 2024	1.059.626
Extensión territorial (km^2)	559
Porcentaje de Población en Cabeceras Municipales	88,43%
Densidad poblacional (hab/km^2)	1.895,57



Fuente: DANE, 2023

La realidad de la estructura productiva se puede percibir también en las cifras de empleo. Cartagena tiene alto desempleo, superior que la media del país y que algunos de los departamentos vecinos, pero aún más grave es la alta tasa de informalidad. Corroborando que el 84% de las ocupaciones que genera su estructura productiva son informales.

Su composición productiva, aunque con sectores intensivos en capital más fuertes que en otros departamentos, tales como Industria y Construcción, no la exime de fragilidad ante los ciclos económicos, y para garantizar generación de valor a su población, a personas refugiadas y migrantes y a la población en situación de desempleo. La excepción con respecto a otros territorios analizados es el peso mayor del sector construcción.

Dentro del sector de la construcción en Cartagena, el subsector de edificaciones es más próspero que el de obras civiles o infraestructura. Estas actividades generan un valor agregado a la economía a través de grandes inversiones y una mano de obra intensiva en la

construcción de edificaciones. Por otro lado, la construcción de infraestructura contribuye significativamente al capital social y al desarrollo general de la región.

A pesar de esto, la dependencia de la economía de Cartagena a sectores como comercio y alojamiento y servicios de comida, así como el de administración pública limita las oportunidades de empleo local, volátil y difícil de acceder directamente para los emprendedores locales y planteando desafíos para el desarrollo.

De acuerdo a los emprendimientos encuestados por la Fundación Capital, al medirlos en términos de ingresos y flujo de caja, se observa que Bolívar presenta en la comunidades priorizadas emprendimientos con ingresos significativamente bajos. En contraste, existen algunos emprendimientos que generan hasta seis millones de pesos mensuales, aunque estos casos son significativamente menos frecuentes. Estos datos sugieren que Cartagena es el territorio receptor con mayor desigualdad en los ingresos generados por los emprendimientos.

Rango de ingresos reportados emprendimientos comunidades Santa Marta

Rango de ingresos mensuales	Cartagena Frecuencia	%
$60.000 $100.000	0	0%
$100.000 $320.000	2	13%
$320.000 $1.000.000	7	47%
$1.000.000 $2.000.000	4	27%
$2.000.000 $3.000.000	0	0%
$3.000.000 $6.000.000	2	13%
Total	**15**	**100%**

Fuente: Fundación Capital 2024.

Indicador	Cartagena
Tamaño promedio de hogares	3,1
Cobertura de acueducto (%)	43,04
Cobertura de alcantarillado (%)	41,09
PIB Per Cápita	$ 23,80
Producto Interno Bruto (PIB)	$ 24.559.000.000
Consumo de Energía Per Cápita (KWh)	2435

Datos del Monitor de Desarrollo Territorial (2024).

El departamento de Bolívar presenta una diversificación económica similar al promedio nacional, con cuatro sectores principales que contribuyen al PIB departamental: comercio, hoteles y reparación; industria manufacturera; administración pública y defensa. La generación de valor en el departamento de Bolívar está relativamente concentrada en los sectores de Comercio e Industria, cada uno aporta un 20% al PIB departamental. Estos sectores líderes son seguidos de cerca por la Administración Pública y servicios sociales, que contribuyen con un 18%. La Construcción, aunque representa un 9% del PIB, desempeña un papel relevante en una ciudad turística que crece en alojamientos y ofrece empleo a trabajadores con baja cualificación, característica que favorece especialmente a la población refugiada y migrante. Actividades profesionales también aporta el 8% y agricultura aporta el 7%. Los demás sectores aportan en menos escala que los recién enunciados (DANE/PIB, 2023).

Los principales productos agrícolas del departamento son la yuca y el maíz. Sin embargo, al analizar las tendencias, se observa que Bolívar ha perdido cierta preponderancia en la producción de yuca, ya que su porcentaje de área cultivada en comparación con el nivel nacional ha disminuido del 19,90% en 2013 al 16,31% en 2022. Este patrón se repite en la producción de maíz, que ha descendido del 15,48% en 2013 al 12,54% en 2022. Otros productos agrícolas del departamento tienen una menor contribución a la producción nacional. La palma de aceite, con un 6,53% en 2023, ha mantenido una proporción constante desde 2013. Finalmente, el arroz, con un 5,82%, ha permanecido casi invariable durante el período de análisis.

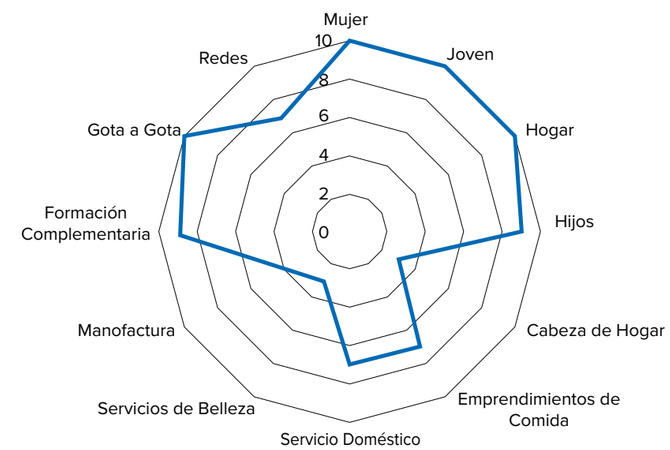
Resultados obtenidos por área de análisis

RESULTADOS OBTENIDOS POR ÁREA DE ANÁLISIS

PERFILES Y ESTRATEGIAS DE AUTOGESTIÓN

A continuación se presentan los principales hallazgos de los perfiles y estrategias de autogestión para el caso de Cartagena, abordando las características particulares:

MUJERES JÓVENES, MADRES Y EMPRENDEDORAS EN EL HOGAR

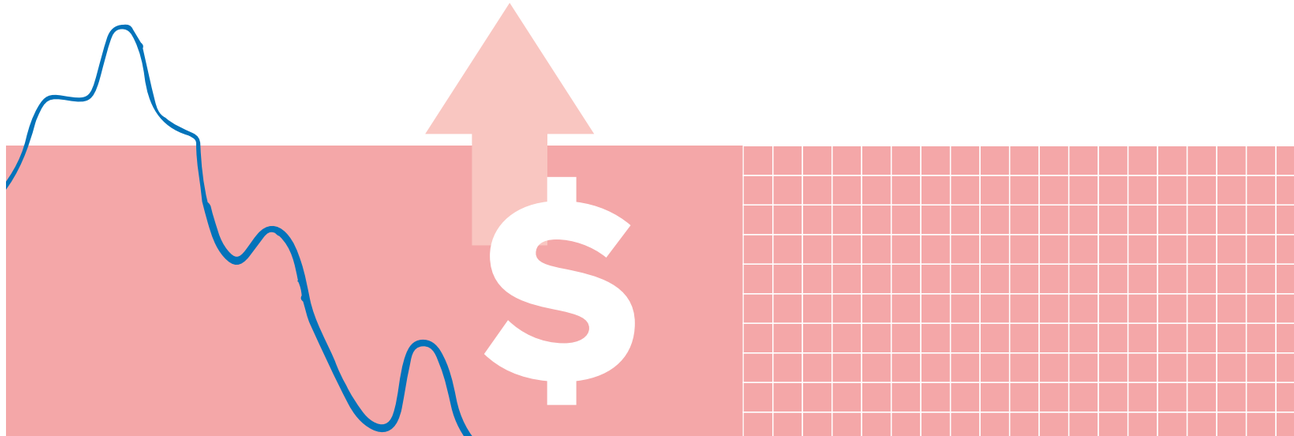


Elaboración propia ICP (2024).

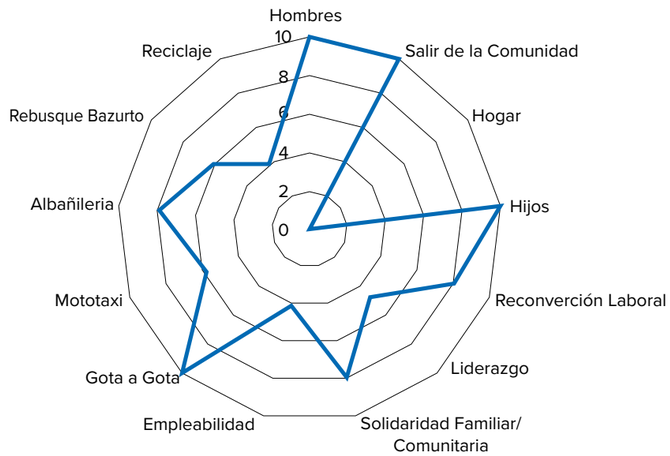
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Perfil demográfico	La mayoría de las mujeres jóvenes (65%) viven en pareja, con una tendencia de uniones maritales tempranas, especialmente entre las mujeres venezolanas. Casi todas tienen hijos y cinco de ellas nunca han trabajado.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Apoyo familiar como red principal	La red de apoyo clave de estas mujeres jóvenes es su familia y familia extendida, lo que les ayuda a enfrentar las dificultades económicas y sociales.
Estrategias de autogestión	Las mujeres utilizan estrategias como la diversificación de ingresos, pequeños emprendimientos y participación en actividades comunitarias para mejorar sus condiciones de vida, aunque estas iniciativas suelen ser mal remuneradas y limitadas en oportunidades de crecimiento.
Desconexión entre formación y empleo	A pesar de contar con estudios técnicos y participar en proyectos de formación (SENA y otros), ninguna de estas mujeres reportó lograr integrarse en el mercado laboral formal.
Empleos domésticos como alternativa	Actividades como el servicio doméstico y la cocina son las principales vías para acceder al mercado laboral, aunque con escasa remuneración, malas condiciones laborales, y dificultades para equilibrar el cuidado del hogar.
Desafíos para el emprendimiento	Los emprendimientos de subsistencia, como la producción de alimentos, hielo, confección y tejido, enfrentan barreras como la falta de capital y acceso a mercados, especialmente en áreas con baja capacidad adquisitiva.
Subvaloración del trabajo artesanal	A pesar de contar con habilidades técnicas y conocimiento en la producción artesanal (como bolsos y tejidos), estos productos no logran prosperar económicamente debido a la baja valoración de su trabajo y el alto costo de los insumos.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Uso de préstamos informales	Muchas mujeres recurren a préstamos informales con altos intereses para mantener sus emprendimientos, pero los ingresos terminan usándose para cubrir necesidades básicas.
Uso limitado de marketing digital	Algunas mujeres utilizan herramientas de marketing digital (Instagram y WhatsApp), pero su alcance es limitado y no logran expandir su clientela fuera de su comunidad.
Prejuicios sociales y barreras invisibles	Pertenecer a las comunidades más pobres de Cartagena genera estigmas que impiden a estas mujeres acceder a espacios con mejores oportunidades económicas, limitando sus emprendimientos a las zonas aledañas.
Adaptación de los roles familiares	Algunas parejas utilizan los emprendimientos femeninos como estrategia para ser priorizados en programas de apoyo, distribuyendo luego las tareas en el núcleo familiar.



HOMBRES JÓVENES: EL REBUSQUE FUERA DE LA COMUNIDAD, SOCIEDADES FAMILIARES

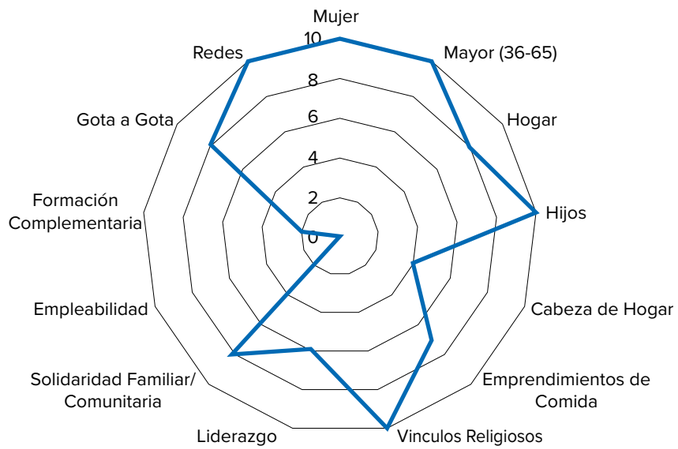


Elaboración propia ICP (2024).

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Liderazgos masculinos comunitarios	En Isla de León, los liderazgos masculinos son notables, aunque las organizaciones comunitarias están mayormente dirigidas por mujeres mayores. Algunos hombres líderes comunitarios combinan su participación con trabajos formales que les permiten gestionar su tiempo y tener estabilidad económica.
Inserción económica informal	Los hombres jóvenes (18 a 35 años) se insertan en la economía a través de trabajos informales como obreros, recicladores, vendedores ambulantes, y mototaxistas. El “rebusque” fuera de la comunidad, buscando trabajos temporales en la ciudad, es una estrategia común en este grupo.
Explotación laboral en la construcción	Los trabajadores de la construcción, de todas las edades, experimentan altos niveles de explotación laboral, con pagos retenidos y préstamos onerosos que los atan a un ciclo de dependencia económica.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Falta de emprendimientos en hombres jóvenes	No se registraron emprendimientos de subsistencia en el grupo de hombres jóvenes. Sin embargo, algunos exploran las industrias culturales, principalmente en la música, aunque dependen económicamente de sus familias.
Industria del turismo	La participación en la industria turística es escasa entre los hombres jóvenes, debido a la percepción de que es un sector cerrado y gentrificado, con pocas oportunidades de inclusión para los habitantes de barrios periféricos.
Informalidad en hombres mayores	Los hombres mayores continúan desempeñándose en trabajos informales que requieren fuerza física, como vendedores ambulantes o cargadores en el mercado de Bazurto.
Emprendimientos sostenibles de refugiados y migrantes venezolanos	Algunos refugiados y migrantes venezolanos han establecido emprendimientos familiares sostenibles en sectores como la fabricación de almohadas y la venta de comida. Estos negocios dependen de proveedores de bajo costo y del uso de sus hogares como espacios de producción.
Estancos gestionados por hombres mayores	Los hombres mayores administran estancos de venta de cerveza y gaseosa, que funcionan principalmente en las noches y fines de semana. Estos negocios se benefician de los capitales sociales que estos hombres han acumulado, lo que les permite manejarlos de manera más efectiva.
Desafíos para el crecimiento de emprendimientos	Los emprendimientos de subsistencia enfrentan largas jornadas de trabajo y exigencia física, sin la posibilidad de pausas debido a los bajos ingresos, lo que limita su sostenibilidad a largo plazo.

MUJERES MAYORES: EXCLUSIÓN LABORAL Y FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO COMUNITARIO



Elaboración propia ICP (2024).

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Precariedad laboral en mujeres mayores	El 53% de las mujeres caracterizadas tienen entre 36 y 65 años. Su principal fuente de empleo es el trabajo doméstico informal, mal remunerado y sin estabilidad. A medida que envejecen, muchas optan por pequeños emprendimientos de subsistencia como la venta de jugos, bolis, dulces, condimentos, o servicios de corte de pelo y arreglo de uñas.
Venta por catálogo como fuente de ingreso	La venta de productos por catálogo se ha convertido en una estrategia adicional para generar ingresos en comunidades como Isla de León, aunque estos ingresos suelen ser complementarios.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Emprendimiento familiar y capital social	Algunos casos muestran la importancia del capital social en la sostenibilidad de emprendimientos, logrando mantener varios negocios gracias al apoyo familiar incluso rompiendo el tradicional esquema de la figura del hombre como proveedor.
Diferenciación de liderazgos comunitarios	Funciones de liderazgo recaen principalmente en mujeres, quienes enfrentan tensiones por la falta de apoyo y la carga no remunerada que implica su trabajo comunitario.
Cuidado familiar y sobrecarga en mujeres mayores	Las mujeres mayores se ven obligadas a asumir mayores responsabilidades de cuidado y económicas cuando jóvenes de la comunidad regresan con sus hijos tras la pérdida de sus parejas, lo que recarga aún más la economía familiar.

TENDENCIAS EN EMPRENDIMIENTOS CARACTERIZADOS

En el contexto de las comunidades priorizadas por ACNUR en la ciudad de Cartagena para la evaluación Rápida de Mercado, el desplazamiento aparece como el fenómeno de movilidad humana más significativo, junto a un grupo importante de personas refugiadas y migrantes articulados a los procesos comunitarios. Las condiciones a las que se enfrentan tanto en Isla de León como Bendición de Dios están transversalizadas por la ausencia de servicios públicos, la escasa presencia institucional del Estado y la exclusión de la ciudad siendo unos de los espacios más estigmatizados en la ciudad.

En medio de estas condiciones, las comunidades han desarrollado diferentes perfiles de subsistencia, como los anteriormente desarrollados, a partir de las oportunidades efectivas de inclusión laboral que ofrece la economía local.

A continuación, presentamos las tendencias de emprendimientos en Cartagena, identificados en el trabajo de campo desarrollado, los cuales abarcan las cadenas de valor presentes, los productos ofrecidos, sus riesgos asociados, la curva de aprendizaje, el retorno de la inversión, la oferta, su relación con el pago de servicios públicos, y el uso de redes sociales y otras fuentes de financiamiento. Esta información es crucial para comprender cómo las personas refugiadas y migrantes están estableciendo sus medios de vida en un nuevo entorno.

En el trabajo del ACNUR por asegurar que los refugiados y migrantes puedan reconstruir sus vidas y alcanzar la autosuficiencia, los medios de vida son fundamentales en esta misión, por lo que estos datos de los emprendimientos en Cartagena ofrecen una visión de las tendencias reconocibles en la comunidad en la búsqueda de este objetivo.

A continuación, se destacan algunos puntos clave. El primero de ellos relacionado con la diversificación de sectores en las cadenas de valor presentes en la comunidad. Los datos cualitativos muestran los sectores en los que las personas refugiadas y migrantes están emprendiendo, reconociendo que la diversificación es esencial para la resiliencia económica y la integración social. Sectores como el comercio al por menor, la venta de comidas y el trabajo en sectores como la construcción, presentan diferentes niveles de riesgo y retorno de inversión, lo que lleva a los emprendedores elegir según sus habilidades, recursos y capitales sociales disponibles.

En segundo lugar, la curva de aprendizaje asociada a cada tipo de emprendimiento la consideramos como un factor crucial, en tanto que aquellas iniciativas que tienen curvas de aprendizaje más altas pueden ser más accesibles para las personas refugiadas y migrantes que llegan con habilidades limitadas, o sin conocimiento del mercado local, aunque por la masificación de su oferta representen mercados con valores agregados muy limitados. Esta condición no está exclusivamente asociada a programas de capacitación y formación, sino a su vez a la trasmisión de oficios empíricos que no requieren mayor proceso de adaptación.

En tercer lugar, es significativo para el análisis, el retorno de la inversión de los escasos capitales que pueden juntar los emprendedores, como las condiciones sociales que posibilitan la sostenibilidad financiera de los emprendimientos y su forma de proyectarse más allá del corto plazo. En la tendencia reconocida los emprendimientos adelantados por refugiados y migrantes no presenta mayores posibilidades de autosuficiencia, incluso en los casos identificados de fortalecimientos con capitales semilla, insumos y máquinas de trabajo.

El uso de redes sociales y los métodos de financiamiento como el “gota a gota” reflejan cómo los emprendedores están innovando en la búsqueda de promoción de sus negocios, y exponen la necesidad de financiamiento que no está cubierta por el mercado formal alimentando economías ilegales que lucran de la vulnerabilidad y necesidad de personas refugiadas y migrantes.

Estos datos sobre los tipos de emprendimientos en Cartagena son una herramienta valiosa para comprender y apoyar los medios de vida de las personas refugiadas y migrantes. En tanto que la integración económica a través del emprendimiento no solo beneficia a los individuos y sus familias, sino que también contribuye al desarrollo económico y social de la comunidad anfitriona, esta información no pretende legitimar o deslegitimar sectores de la economía, sino reconocer la presencia de estos, como una guía para las organizaciones humanitarias y su incidencia en el territorio.

TENDENCIA EMPRENDIMIENTOS COMUNIDADES PRIORIZADAS CARTAGENA										
	SECTOR	RIESGOS	Curva de Aprendizaje	Retorno de la Inversión	Oferta	Pago de Servicios Públicos	Gota a Gota	Redes Sociales / Familiares	Uso de Redes Digitales	Producción y Distribución en el Hogar
ALIMENTACIÓN	Fritos y Comidas Rápidas	Perecedero / Contaminación	Alta	Bajo	Interna	NO	SI	SI	NO	SI
	Repostería	Perecedero / Contaminación	Media	Medio	Mixta	NO	SI	SI	SI	SI
	Hielo y Bolis	Contaminación / Alta demanda servicio eléctrico	Alta	Alta	Mixta	NO	SI	SI	NO	SI
COMERCIO	Tenderos y Estancos	Préstamos y dificultad para sostener el capítal	Media	Bajo	Interna	NO	SI	SI	NO	SI
SERVICIOS	Mototaxi	Salud / Ausencia de Documentación	Media	Bajo	Externa	NO	SI	SI	NO	NO
	Servicio Doméstico	Explotación / VBG	Alta	Alta	Externa	NO	NO	SI	NO	NO
	Belleza	Salud	Media	Alta	Interna	NO	SI	SI	NO	SI
RECICLAJE	Recolección de Material	Salud	Media	Alta	Mixta	NO	NO	SI	NO	Mixto
MANUFACTURA	Tejidos	Estafa y no pago	Baja	Bajo	Mixta	NO	SI	SI	SI	Mixto
	Productos textiles	Riesgos asociados a la venta ambulante / Estafa y no pago	Baja	Bajo	Mixta	NO	SI	SI	NO	Mixto
GANADERÍA	Cría de Cerdos	Salud/Contaminación	Media	Media	Mixta	NO	SI	SI	NO	Mixto

En Cartagena los emprendimientos de subsistencia están principalmente enmarcados en el sector de alimentación con la venta de fritos, repostería y otros alimentos. Por las condiciones de producción, los escasos capitales, y las condiciones para mantener una cadena de frio, las unidades económicas familiares se centran en pequeñas producciones con limitados márgenes de ganancia que no permiten el ahorro, llevando en muchos casos al fin del emprendimiento cuando, principalmente las mujeres lideres del emprendimiento, deben invertir las ganancias en su alimentar a su familia u otros gastos.

La exclusión del sistema bancario consolida economías familiares sin acceso al crédito, impulsando redes de préstamo informales con intereses de usura, sobre los cuales las ganancias de las inversiones no generan la rentabilidad suficiente para pagar los préstamos. La sobreoferta de algunos servicios, principalmente en el sector de alimentación, lleva a competencia frente a los vecinos que se traduce en precios con márgenes de ganancia mínima, sostenidos sobre acuerdos informales entre la comunidad. El fortalecimiento de algunos de estos emprendimientos distorsiona las condiciones de competencia de forma momentánea, permitiendo ofrecer productos más baratos sin el costo de inversión, pero no representa condiciones de sostenibilidad en el mediano plazo.

Los emprendimientos con mayores perspectivas de sostenibilidad son aquellos que reúnen al menos tres condiciones: 1) logran conectarse con cadenas de valor fuera de la comunidad, 2) cuentan con redes solidarias familiares que donan su trabajo; 3) poseen experiencia del sector en el que se desarrollan tanto en el desarrollo de producto, como en el manejo de las finanzas. Estas condiciones se identificaron en pocos casos presentes en los emprendimientos de la comunidad, entre ellos el más emblemático fue el dos personas de nacionalidad venezolana con una pastelería fuera del sector cinco.

En el sector de alimentos frente a las limitaciones económicas se opta por desarrollar la producción y venta desde casa. Si bien las ganancias son más bajas, no implican costos y riesgos de inversión adicionales, administrados por cualquier persona del núcleo familiar que permanezca en el hogar. Gracias a la condición de no pago de servicios públicos se usan equipos con resistencias de alto consumo eléctrico que serían inviables en un contexto de regularización de los servicios públicos en la comunidad.

FUNCIONES DE APOYO

La articulación de las distintas funciones de apoyo y su reconocimiento en el territorio para comunidades de acogida, personas refugiadas y migrantes ha sido una preocupación nacional desde los cambios migratorios registrados en 2015. Bajo el liderazgo del ACNUR y la OIM, se han realizado esfuerzos para caracterizar estas acciones, destacando desde 2016 el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) como espacio de coordinación para la respuesta a la situación de personas refugiadas y migrantes en Colombia.

Esta plataforma, con presencia local en 14 departamentos y 81 miembros—incluyendo agencias de Naciones Unidas, ONG internacionales y locales, y el Movimiento de la Cruz Roja—coordina la respuesta a las necesidades de refugiados, migrantes, retornados y poblaciones de acogida, complementando la respuesta del Gobierno colombiano (GIFMM, 2024). En la región Caribe, se destaca la instalación de dos oficinas locales del GIFMM y la consolidación de espacios donde los socios reportan sus intervenciones, buscando estrategias comunes en sectores como protección, integración y multisectorial, relacionados con las funciones de apoyo relevantes para esta ERM.

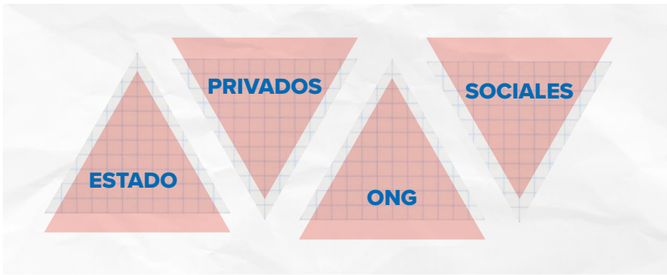
Algunas organizaciones han avanzado a su vez en caracterizar el marco de las funciones de apoyo para personas refugiadas y migrantes en Colombia, destacándose tres productos emblemáticos que sitúan el principal ***conjunto de normas y reglamentos presentes en los marcos legales aplicables*** a las personas para y con las que trabaja el ACNUR:

1. **“El acceso a los medios de vida en Colombia para las personas provenientes de Venezuela” (2024)**, desarrollado por la Corporación Opción Legal y Mercy Corps Colombia en el marco del programa “Avanzando El Futuro”. Este informe resalta la importancia de la regularización migratoria y la inclusión laboral, brindando información actualizada sobre el marco normativo de contratación laboral, emprendimientos e inclusión financiera, promoviendo así la inclusión económica y social de las personas refugiadas y migrantes. Aborda temas como cesantías, contratos laborales, visas y documentos necesarios para la regularización migratoria, enfatizando la inclusión financiera como clave para la estabilidad económica y el crecimiento de las familias refugiadas y migrantes.

2. **“Estudio de impacto fiscal de la migración venezolana en Colombia: realidad vs. potencial” (2024)**, liderado por la Konrad Adenauer Stiftung (KAS), la Fundación Ideas para la Paz (FIP), la OIM, CAVEX y Equilibrium. Este estudio analiza los potenciales beneficios fiscales y desafíos de integración de la migración venezolana, enfatizando políticas inclusivas y cooperación. Destaca la contribución positiva a la economía del bono demográfico venezolano, reconociendo obstáculos laborales que enfrentan particularmente las mujeres refugiadas y migrantes, recomendando acciones como regularización, inserción laboral, acceso a servicios, homologación de títulos profesionales y reducción de la xenofobia.

3. **Guía “Las personas refugiadas y migrantes trabajadoras tienen derechos en Colombia” (2024)**, publicada por el Ministerio de Trabajo con el apoyo de ACNUR, OIT, los gobiernos de Suecia, Canadá y la Universidad Javeriana. Ofrece información detallada sobre los derechos laborales de personas refugiadas y migrantes en Colombia, incluyendo contratos laborales, protección a la maternidad y paternidad, trabajo doméstico, igualdad salarial y acceso a la jurisdicción laboral. Destaca la importancia de comprender los diferentes tipos de contratos y las regulaciones relacionadas con el trabajo a distancia.

A pesar de los esfuerzos realizados, persisten limitaciones en el trabajo del GIFMM y en los esfuerzos de otras organizaciones, especialmente en cuanto a verificar, más allá del reporte institucional y la legislación, las funciones de apoyo a las que tienen acceso las personas refugiadas y migrantes. Las principales dificultades incluyen el limitado reporte público de las acciones en los territorios, resistencia a compartir información interagencial e intergubernamental—lo que lleva a duplicidad de acciones entre gobierno y cooperación—y la escasa sistematización de acciones por parte de otras organizaciones sin capacidad de documentar resultados pero con impactos significativos, como iglesias y organizaciones de la sociedad civil. Alineados con esta preocupación, a continuación se presentan los principales hallazgos al respecto del sistema de funciones de apoyo que se caracterizaron en la ERM:

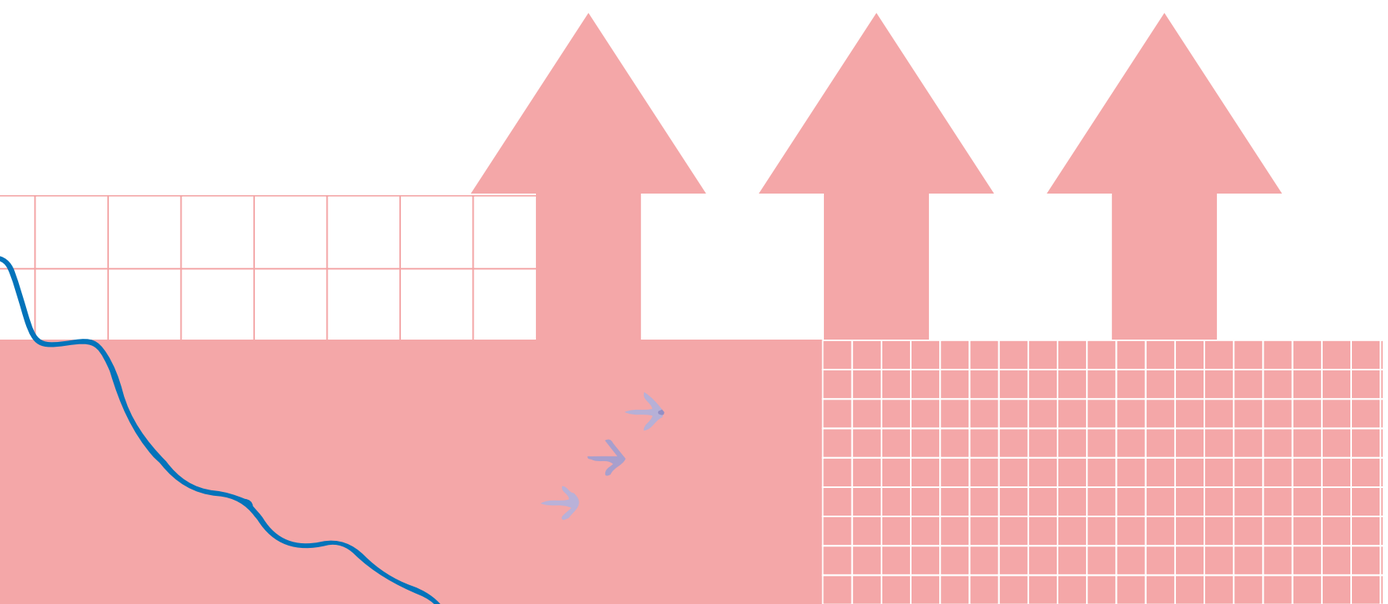


Sistema de Funciones de Apoyo a los Medios de Vida

FUNCIONES DE APOYO DEL ESTADO COLOMBIANO

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Igualdad ante la ley, libertades limitadas	La Constitución colombiana asegura que todos, incluidos refugiados y migrantes, tienen los mismos derechos y oportunidades, sin discriminación. En la práctica esta igualdad se enfrenta a una serie de limitaciones que los permiten el mismo desarrollo de libertades que los ciudadanos nacionales.
Compromiso internacional	Colombia ratifica tratados internacionales que obligan a garantizar el derecho al trabajo en condiciones justas para todos.
Derechos laborales	Los migrantes tienen derecho a un salario justo, seguridad laboral, oportunidades de ascenso y acceso a descanso, vacaciones y seguridad social.
Acceso al mercado laboral	El gobierno promueve la inclusión laboral de los refugiados y migrantes, aunque su acceso depende de la tenencia de un Permiso por Protección Temporal (PPT).
Burocracia como barrera	Existen procedimientos burocráticos complejos para contratar trabajadores extranjeros, lo que puede desincentivar a los empleadores.
Capacitación, formación y certificación de competencias (SENA)	El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) juega un papel importante en la formación de personas refugiadas y migrantes, aunque muchos enfrentan dificultades para validar títulos y acceder a educación superior por los requisitos. No existen metas u ofertas especializadas para esta población.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Desafíos para personas refugiadas y migrantes irregulares	Las personas refugiadas y migrantes sin estatus regular enfrentan grandes dificultades para acceder a seguridad social y justicia, así como para otros servicios del Estado. Con un proceso de regularización actualmente sin acceso, esta profundiza condiciones de vulnerabilidad.
Falta de incentivos para empleadores	No se identifican suficientes programas de apoyo o incentivos para que los empleadores contraten a personas refugiadas y migrantes.
Centros Intégrate como articuladores territoriales	Estos centros, en alianza con distintas agencias internacionales, ofrecen apoyo esencial en regulación migratoria, acceso a servicios del Estado y formación para el trabajo. Principal articulador de funciones de apoyo en los territorios con el reto principal de extender sus actividades extramurales y profundizar la articulación de acciones.



FUNCIONES DE APOYO PRIVADAS

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Cámaras de Comercio	• Desempeñan un papel clave en la promoción de la formalización empresarial y el desarrollo económico local. • Ofrecen servicios de registro, asesoría y capacitación, aunque sus programas no abordan suficientemente las necesidades específicas de las personas refugiadas y migrantes. • Se reconocen buenas prácticas y programas de apoyo a personas refugiadas y migrantes. Estos esfuerzos aún debe superar retos como garantizar acceso a mercados, acceso a financiamiento o construcción de redes de apoyo. • Protagonistas en eventos y ferias para conectar emprendedores y empleadores. Es necesario mejorar la visibilización del talento de personas refugiadas y migrantes.
Compromiso internacional	• Colombia ratifica tratados internacionales, entre ellos, la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares (1990), ratificada en 1995, en los que se compromete a garantizar el derecho al trabajo en condiciones justas y equitativas para todos.

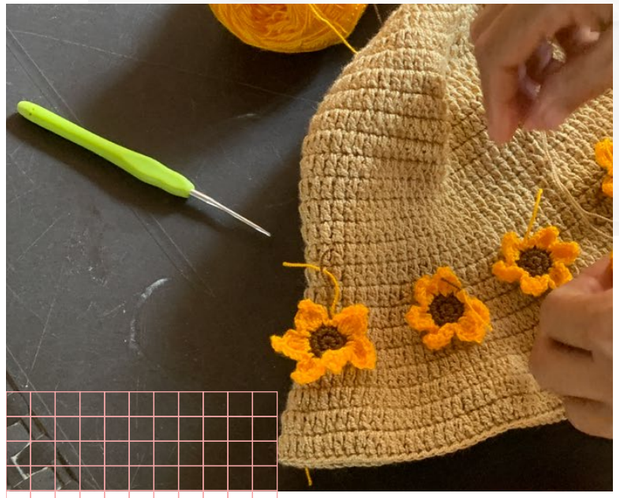
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Sector Financiero/Bancario	• Aunque con grandes avances, el acceso a servicios financieros formales sigue siendo limitado para personas refugiadas y migrantes, incluso con el Permiso por Protección Temporal (PPT). • Refugiados y migrantes enfrentan dificultades para abrir cuentas bancarias y acceder a préstamos, lo que limita el crecimiento de sus emprendimientos. • Según el decreto 216 de 2021 de Migración Colombia, el PPT funciona como un documento de identidad para los venezolanos, por lo que la Superintendencia Financiera emitió la Carta Circular 71 de 2021 en la que aclara a las entidades bancarias que este documento debe ser admitido para "la apertura y contratación de productos y/o servicios financieros", entre ellos productos crediticios.
Redes Sociales y Aplicaciones Digitales	• Redes sociales, como Instagram, Facebook y WhatsApp, son esenciales para promover emprendimientos entre personas refugiadas y migrantes. • La conectividad digital es clave para acceder a oportunidades de formación y mercados, pero está limitada por la calidad del servicio y el acceso a equipos adecuados.
Universidades Locales	• Universidades locales tienen el potencial de fortalecer la intervención comunitaria, brindando programas de formación y apoyo a la inclusión laboral de personas refugiadas y migrantes. • Programas de extensión de las universidades tienen el potencial de dinamizar la inclusión de las comunidades en las cadenas de valor locales.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Asociaciones y Gremios	• Las asociaciones de recicladores han logrado cierto grado de formalización y apoyo, pero enfrentan dificultades para sostenerse a largo plazo. • Sectores como el turismo y la hotelería tienen potencial para apoyar la inserción laboral de refugiados y migrantes, pero se enfrentan a barreras de confianza y marginalización.
Empresas Locales	• Empresas locales reconocen la responsabilidad social con su entorno, algunas realizan acciones de intervención en medios de vida en comunidades con presencia de personas refugiadas y migrantes. • Sector económico no identifica canales y/o mecanismos de articulación con beneficio mutuo frente a acciones de incidencia de la población refugiada y migrante en el territorio.

Está normalizado que las mujeres con hijos, independiente de si son o no cabeza de familia, deben quedarse cuidando los niños y no puedan, o quieran, salir a trabajar. Sara, es un joven bachiller que se ha presentado a la Universidad de Antioquia y que también recibió su certificación por competencias en artesanías tejidas con el SENA.

“Yo soy tecnóloga en Gestión Integrada, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional”, nos cuenta, pero nunca la han llamado cuando pasa su hoja de vida.

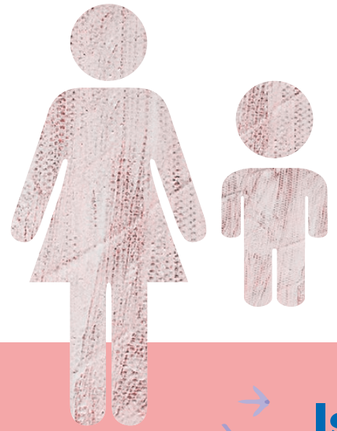
“Acá lo único que tengo es un teléfono, un teléfono, yo y un radio. Pero a mí me gusta mucho, ya que son amigos de Brasil o de por allá, y hacen un diseño muy bonito así, aunque no entiendo el lenguaje, va saliendo.”



Luisa ha publicado en Facebook y en Instagram sus diseños, pero tiene dificultades con los compradores que no pagan sino cuando el producto está listo para enviar y por lo tanto muchas veces no tiene cómo pagar los insumos.

“Aún tengo inconvenientes con el tema de pedir un adelanto para el trabajo, así que me encargaron, pero no lo compraron, no lo pidieron, pero nunca salió.”

Con su niño de dos años en las piernas nos muestra los muñecos y las maletas que teje. Luisa usa los datos en su celular para ver videotutoriales en YouTube de Brasil, o de Turquía, donde otras personas muestran sus diseños y dan recomendaciones para tejerlos.



Isla de León. Cartagena, Bolívar.

FUNCIONES DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Rol de agencias, fundaciones y ONG	Papel central en la provisión de servicios de información, capacitación y financiación, coordinando acciones con las comunidades en los territorios.
Confusión entre población atendida	En ocasiones, los beneficiarios confunden a las ONG y fundaciones con el Estado, asignándoles responsabilidades que no les corresponden. La proliferación de proyectos y diversidad de actores actuando por cuenta propia ha profundizado la confusión en las comunidades.
Duplicación de esfuerzos	Se identifica una duplicación de esfuerzos. Por ejemplo en la financiación de emprendimientos de subsistencia, lo que genera competencia desleal entre beneficiarios de diferentes proyectos y distorsiona condiciones de competencia en el mercado.
Baja inserción laboral	Los programas dirigidos a jóvenes, aunque bien intencionados, no han tenido un impacto significativo en términos de empleo. No hay mecanismos efectivos de medición de impacto que permitan evaluar intervenciones.
Acciones de sostenibilidad limitada	Muchos proyectos, a pesar de su contribución inicial, no son sostenibles a largo plazo, dejando infraestructuras y equipos sin mantenimiento una vez finalizados.
Limitado control de expectativas	La falta de coordinación entre actores genera expectativas no cumplidas y sentimientos de abandono en las comunidades.

FUNCIONES DE APOYO SOCIALES

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Comunidades Religiosas	• Las iglesias, principalmente cristianas y evangélicas, desempeñan un rol clave en las comunidades priorizadas, proporcionando espacios de reunión, apoyo comunitario y acceso a medios de generación de ingreso. • Algunas iglesias forman parte de redes transnacionales que implementan proyectos como sistemas de agua y letrinas ecológicas. • Las iglesias también generan empleo en actividades como cuidado infantil y venta de productos alimenticios.
Clientelismo y compra de votos	• Algunos líderes comunitarios tienen relaciones clientelistas con políticos locales, quienes prometen inversiones a cambio de apoyo electoral. • Se identificaron promesas incumplidas y demoras en la implementación de proyectos por motivos políticos.
Prestamistas Gota a Gota	• Los prestamistas informales son la fuente principal de financiamiento en las comunidades, aunque imponen intereses altos y riesgos de violencia. • Muchos emprendimientos fracasan debido a la carga financiera que generan estos préstamos.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Juntas de Acción Comunal (JAC)	• Las JAC son organizaciones comunitarias que facilitan el acceso a programas y proyectos del Estado y cooperación internacional. • Hay diferencias significativas en calidad de vida y acceso a mercados en las comunidades que lograron o no conformar una JAC. • Las mujeres juegan un papel fundamental en estos liderazgos comunitarios.
Redes de Apoyo	• Las redes familiares transnacionales son un apoyo crucial, ofreciendo recursos financieros y laborales a sus miembros. • Estas redes varían en tamaño y pueden desintegrarse si los miembros no logran sostenerse económicamente.

PRIORIZACIÓN DE LAS CADENAS DE VALOR EN CARTAGENA

Una cadena de valor comprende el conjunto de actividades y procesos interrelacionados que permiten producir y entregar un bien o servicio al mercado. Identificar estas cadenas es esencial para la población refugiada y migrante, ya que representan oportunidades clave para su inclusión económica mediante el acceso a empleo, emprendimiento y una integración sostenible en los mercados locales. Este análisis, parte de la Evaluación Rápida de Mercado (ERM), se desarrolló en tres etapas enfocadas en promover su inclusión económica y fortalecer las economías regionales.

En primer lugar, se realizó una evaluación integral de las cadenas de valor en los departamentos priorizados, analizando su potencial de empleabilidad. Este proceso incluyó el mapeo de sectores económicos estratégicos con capacidad para ofrecer oportunidades sostenibles de trabajo y emprendimiento. También se analizaron las dinámicas del mercado local y las barreras estructurales que enfrentan las personas refugiadas y migrantes, como la informalidad laboral, el desconocimiento de sus habilidades, junto a las restricciones normativas y culturales que limitan su integración.

Luego, se llevó a cabo un análisis etnográfico en las comunidades priorizadas para identificar los oficios y mercados informales predominantes en sus estrategias de subsistencia. Este enfoque permitió documentar cómo las personas refugiadas y migrantes aprovechan los recursos locales en actividades como el reciclaje, la elaboración de alimentos y otros pequeños servicios. Además, se visibilizaron las conexiones entre las cadenas de valor formales e informales, destacando cómo estas últimas pueden servir como vías de entrada hacia mercados estructurados. Este análisis se enriqueció con los resultados del proyecto “Tierra de Oportunidades”, liderado por la Fundación Capital y el ACNUR, para resaltar las potencialidades del entorno.

Finalmente, se incorporó la evaluación de los capitales culturales, económicos y sociales de las personas refugiadas y migrantes. Los recorridos etnográficos y entrevistas abiertas con actores clave, complementados con información del ProGres de ACNUR, permitieron identificar perfiles, habilidades, redes comunitarias y experiencias previas en sectores estratégicos. También se destacó la importancia del acceso a funciones de apoyo como

financiamiento y asesoramiento técnico, elementos cruciales para conectar a estas personas con cadenas de valor de forma digna y sostenible, respetando sus derechos y potenciando su contribución a las economías locales.

ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO AL POR MENOR
Ventajas	**Ventajas**	**Ventajas**
• Fortalecimiento de la economía local. • Diversidad y aporte de nuevas competencias al mercado local. • Cohesión social a través de la integración.	• Diversificación de habilidades y fortalecimiento del sector. • Integración Económica e inclusión social. • Aumento de disponibilidad de mano de obra.	• Fortalecimiento de la economía local. • Innovación en servicios y productos. • Cohesión social a través de la integración laboral.
Retos	**Retos**	**Retos**
• Competencia frente a trabajadores locales. • Ausencia de confianza y xenofobia. • Regularización y certificación de competencias escasa.	• Tensiones frente a mano de obra local. • Falta de capacitación. •Riesgos de explotación y precariedad.	• Tensiones por saturación del mercado. • Dificultad en formalización laboral. • Riesgos de explotación y precariedad.

Las cadenas de valor priorizadas que se identifican como las más significativas producto del ACV para incluir a las personas refugiadas y migrantes en las cadenas de valor en Cartagena, componen los sectores de: (i) comercio al por menor, (ii) alojamiento y servicios de comida, y (iii) construcción. Estos sectores son identificados por su capacidad de generar empleo para la población refugiada y migrante debido a su demanda de mano de obra intensiva y baja barrera de entrada. No obstante, enfrentan obstáculos significativos, como la alta informalidad, falta de acceso a financiamiento, y limitaciones en formación y certificación de habilidades.

Recomendaciones y próximos pasos

RECOMENDACIONES Y PRÓXIMOS PASOS

Los resultados del ERM y el ACV implican una respuesta coordinada entre el apoyo a la economía local y la necesaria participación comunitaria. La información inédita construida por el ACNUR y el ICP en un contexto de información limitada como el de las comunidades priorizadas, puede contribuir a la intervención de manera sostenible y basada en las necesidades de la población.

A partir de los riesgos y oportunidades identificados en los perfiles y estrategias de autogestión reconocidos en las comunidades y mercados caracterizados por esta ERM, es prioritaria la necesidad de emprender estrategias tanto de mitigación de riesgos, como de adaptación al contexto social de las funciones de apoyo, enfocadas en la importancia de permitir la participación económica de la población en las cadenas de valor locales. Este documento contribuye a reconocer con mayor profundidad las necesidades de las personas refugiadas y migrantes para diseñar intervenciones efectivas que permitan mejorar sus condiciones de vida. A continuación, se exponen sus principales hallazgos:

- **MERCADOS COMUNITARIOS ANCLADOS AL CORTO PLAZO:** Los mercados comunitarios, que incluyen a refugiados, migrantes y comunidades de acogida, están enfocados en el corto plazo debido a la presión de satisfacer necesidades inmediatas. La inestabilidad en los ingresos y las limitadas oportunidades laborales llevan a priorizar estrategias de subsistencia, lo que impide proyecciones de crecimiento sostenible. La incertidumbre económica obstaculiza la planificación a largo plazo y refuerza la creación de emprendimientos orientados a la supervivencia, limitando así el desarrollo económico y la expansión de las unidades productivas.

- **EMPRENDER COMO ALTERNATIVA A LA EXCLUSIÓN:** Ante la falta de inclusión en el mercado laboral formal y las experiencias de explotación, las personas refugiadas y migrantes recurren al emprendimiento como una solución de corto plazo. Esta estrategia de autogestión les permite “trabajar para sí mismos”, manteniendo un sentido de control y dignidad. A pesar de las dificultades económicas, emprender es una norma social valorada, ya que proporciona un camino alternativo a los trabajos precarios e informales, donde las condiciones laborales son frecuentemente inadecuadas.

- **EMPRENDIMIENTOS COMUNITARIOS DESCONECTADOS DE CADENAS DE VALOR LOCALES**: Los emprendimientos de las personas refugiadas y migrantes en su mayoría se focalizan en su entorno inmediato. No se identifican procesos de encadenamiento productivo más allá de la provisión de insumos tercerizada.

- **ROLES DE GÉNERO REFUERZAN CONDICIONES ECONÓMICAS:** Las normas sociales y culturales en la región perpetúan roles de género que impactan directamente en las condiciones económicas de la comunidad. Las mujeres son confinadas a labores de cuidado y emprendimientos comunitarios de bajo ingreso, mientras que los hombres asumen el rol de proveedores, buscando trabajos precarios fuera de la comunidad, principalmente en actividades que demandan fuerza física. Estas dinámicas limitan el acceso equitativo a oportunidades económicas y refuerzan la desigualdad de género en los medios de vida.

- **REDES FAMILIARES Y SOCIALES COMO DETERMINANTE:** Las redes familiares y sociales son esenciales para la sostenibilidad económica de personas refugiadas y migrantes. La composición del hogar facilita el ahorro, la distribución de tareas y la inversión de capital. Además, las redes transnacionales permiten acceso a recursos financieros, apoyo mutuo para pagar deudas y generan capital de riesgo. Estas conexiones no solo ayudan a la supervivencia, sino que mejoran las oportunidades económicas y la resiliencia frente a crisis.

- **EL CRÉDITO “GOTA A GOTA” ES EL PRINCIPAL ACCESO A FINANCIACIÓN:** El sistema de préstamo informal “gota a gota” se ha convertido en una fuente de crédito para personas refugiadas y migrantes irregulares, regulares y comunidades de acogida excluidas del financiamiento formal. Aunque cubre una necesidad inmediata de efectivo para la inversión, las tasas de interés excesivas y las estrictas condiciones de pago limitan el crecimiento de los emprendimientos. Este sistema informal genera más fracasos en los negocios, ya que los beneficiarios no logran equilibrar sus ingresos con los pagos de los préstamos, perpetuando un ciclo de pobreza y dependencia económica.

- **LA FORMACIÓN NO SE TRADUCE EN EMPLEABILIDAD:** A pesar del interés por la formación, especialmente entre mujeres y jóvenes, las expectativas de inserción laboral no se cumplen fácilmente. La falta de oportunidades en los mercados locales limita la capacidad de absorber mano de obra, generando frustración. Emplearse no depende únicamente de la formación recibida, sino también de factores como redes sociales, discriminación, y el acceso a recursos esenciales como transporte, comunicación, o servicios de cuidado infantil. Estos desafíos estructurales refuerzan la exclusión económica, dificultando la inclusión efectiva de las personas en el mercado laboral.

- **PERFILES CON FORMACIÓN TÉCNICA Y SUPERIOR SON ESCASOS:** Las comunidades presentan diversidad en los niveles de formación, con una mayor concentración de estudios técnicos en la población joven. A través de la regularización y la obtención del Permiso por Protección Temporal (PPT), se facilita el acceso a formación técnica y superior, siendo el SENA la institución más reconocida en este ámbito. Sin embargo, la convalidación del bachillerato es una barrera recurrente que impide la continuidad hacia la profesionalización. Esta dificultad limita las oportunidades de desarrollo educativo y profesional de los refugiados y migrantes.

- **COMPLEJAS BRECHAS ENTRE EL MERCADO LABORAL FORMAL E INFORMAL:** La formalización laboral no puede abordarse únicamente a través de capacitaciones comunitarias. Las iniciativas para mejorar hojas de vida y preparar para entrevistas son ineficaces debido a condiciones sociales estructurales. Las personas refugiadas y migrantes enfrentan barreras como la falta de acceso a vivienda formal, servicios de comunicación, y condiciones asociadas a su estatus migratorio. Persiste una percepción negativa sobre los beneficios del trabajo formal, visto como explotación. Para mejorar la autogestión en el sector informal, es fundamental abordar estas barreras y promover la participación de empleadores privados en programas sostenibles de medios de vida.

- **EL ESTATUS MIGRATORIO NO ES EL PRINCIPAL FACTOR DE EXCLUSIÓN ECONÓMICA**: En contextos de pobreza y marginalización, el estatus migratorio no es un factor determinante en la exclusión económica de refugiados y migrantes. La mayoría de las personas trabajan en el sector informal, donde la documentación no es un requisito para el desempeño laboral. Sin embargo, para acceder a empleos formales, servicios financieros y capacitaciones, contar con un Permiso por Protección Temporal (PPT) es esencial. A pesar de esto, las diferencias en el estatus migratorio de las personas no tienen un impacto significativo en el mercado laboral informal.

- **LA XENOFOBIA Y PREJUICIO FRENTE A LA POBREZA ES UNA CONDICIÓN:** Ser venezolano implica significados sociales que escapan del control de las personas refugiadas y migrantes. A menudo, los empleadores perciben a los venezolanos como una población transitoria e inestable, sin tomar en cuenta sus competencias profesionales o niveles de educación. Este sesgo se manifiesta en diferencias salariales basadas en la nacionalidad y en la exclusión de oportunidades laborales, justificándose con la preferencia hacia los nacionales. La xenofobia y el prejuicio frente a la pobreza juegan un rol crucial en esta exclusión social y económica.

- **EL LIDERAZGO COMO EMPRENDIMIENTO:** El liderazgo comunitario se ha convertido en un mecanismo clave de organización que otorga a los líderes un estatus

de exclusividad en sus comunidades. Los organismos de cooperación, fundaciones y funcionarios del Estado canalizan proyectos a través de estos líderes, quienes actúan como intermediarios entre las comunidades y las instituciones. Este modelo genera beneficios tanto comunitarios como personales para los líderes, quienes, en algunos casos, ven el liderazgo como una forma de obtener reconocimiento y beneficios particulares. Esto puede crear tensiones y fragmentación, ya que la distribución equitativa de los beneficios se vuelve un desafío.

En este escenario se plantean las siguientes recomendaciones en concordancia con la Estrategia global 2019-2023 del ACNUR. Como punto de partida se debe reconocer que a pesar de los obstáculos que enfrentan personas refugiadas y migrantes en el acceso al empleo decente, es crucial promover la inclusión económica de estas personas a través de alianzas con diferentes actores. En este orden se identifican como prioridades:

- **ARTICULARSE CON ACTORES LOCALES DEL SECTOR PRIVADO**: En el contexto de informalidad en el que se mueve la economía de las personas refugiadas y migrantes, y sus limitadas opciones para acceder a medios de vida estables, se reconoce la importancia de fortalecer la colaboración entre diversos actores para crear oportunidades laborales, a través de profundizar el compromiso del ACNUR por colaborar con el sector privado para promover el bienestar de los refugiados y comunidades receptoras. Marcos como la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes de la ONU, concuerdan con la urgencia del trabajo conjunto con el sector privado para fomentar el empleo de personas refugiadas y migrantes, así como para adaptar las intervenciones laborales a las demandas efectivas del mercado, integrando la resiliencia económica (SEEP, 2017).

- **IMPULSAR EL DESARROLLO DE SISTEMAS DE MERCADO (M4P):** Se deben asegurar acciones para mejorar los medios de vida de comunidades de personas refugiadas y migrantes en situación de pobreza a través de la transformación de los sistemas de mercado en los que viven. La experiencia de las personas frente a los fortalecimientos de proyectos individuales indica no tener los resultados esperados, por lo que se hace necesario involucrar productores, consumidores, empresas, gobierno y otras instituciones que interactúan en las cadenas de valor, para configurar las condiciones del mercado en la región, a partir de los resultados de la ERM sobre el funcionamiento del mercado en las comunidades priorizadas y sus barreras para participar del mercado. Mejorar la capacidad institucional de los territorios receptores para abordar la informalidad desde una perspectiva tanto macro como microeconómica es un punto de partida. Se sugiere la promoción de políticas públicas que promuevan la regularización de personas refugiadas y migrantes, que les permitirá acceder a empleos formales y servicios financieros, así como la certificación de sus habilidades adquiridas en el mercado informal.

- **PROMOVER EL EMPODERAMIENTO LOCAL Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LAS POBLACIONES AFECTADAS**: En concordancia con el modelo M4P se debe fomentar la participación real y efectiva de los actores locales en el diseño e implementación de las soluciones, para generar estrategias basadas en el contexto, pero a su vez asegurar la sostenibilidad de los resultados. La implementación de enfoques como el de *Accountability to Affected Populations* (APP) permite mejorar la eficacia y pertinencia de las acciones adelantadas, de una manera más efectiva que conlleva al mejor uso de los recursos destinados para la intervención. El APP no sólo recae sobre personas refugiadas y migrantes, sino implica establecer una estrategia que incluya otros actores significativos en el mercado, entre ellos el sector privado y el gobierno.

- **IMPLEMENTAR ACCIONES EN CONCORDANCIA CON LAS NORMAS MÍNIMAS PARA LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA (MERS):** A partir de la ERM se logran identificar las oportunidades de empleo e ingreso que hoy tienen las personas refugiadas y migrantes en las comunidades caracterizadas, así como las habilidades requeridas en su contexto y las barreras a las que se enfrentan. Bajo este marco de referencia para diseñar e implementar programas que promuevan la inserción laboral y mejora de los medios de subsistencia de esta población, se considera relevantes acciones encaminadas a *fortalecer las empresas locales* que puedan generar empleo para las personas refugiadas y migrantes, a través de la provisión de servicios de asesoramiento empresarial, acceso a mercados, desarrollo e impulso de cadenas de valor; *continuar con el desarrollo de capacidades* que permitan a las personas adquirir las competencias necesarias para acceder a empleos formales o iniciar sus propios negocios; *Impulsar*

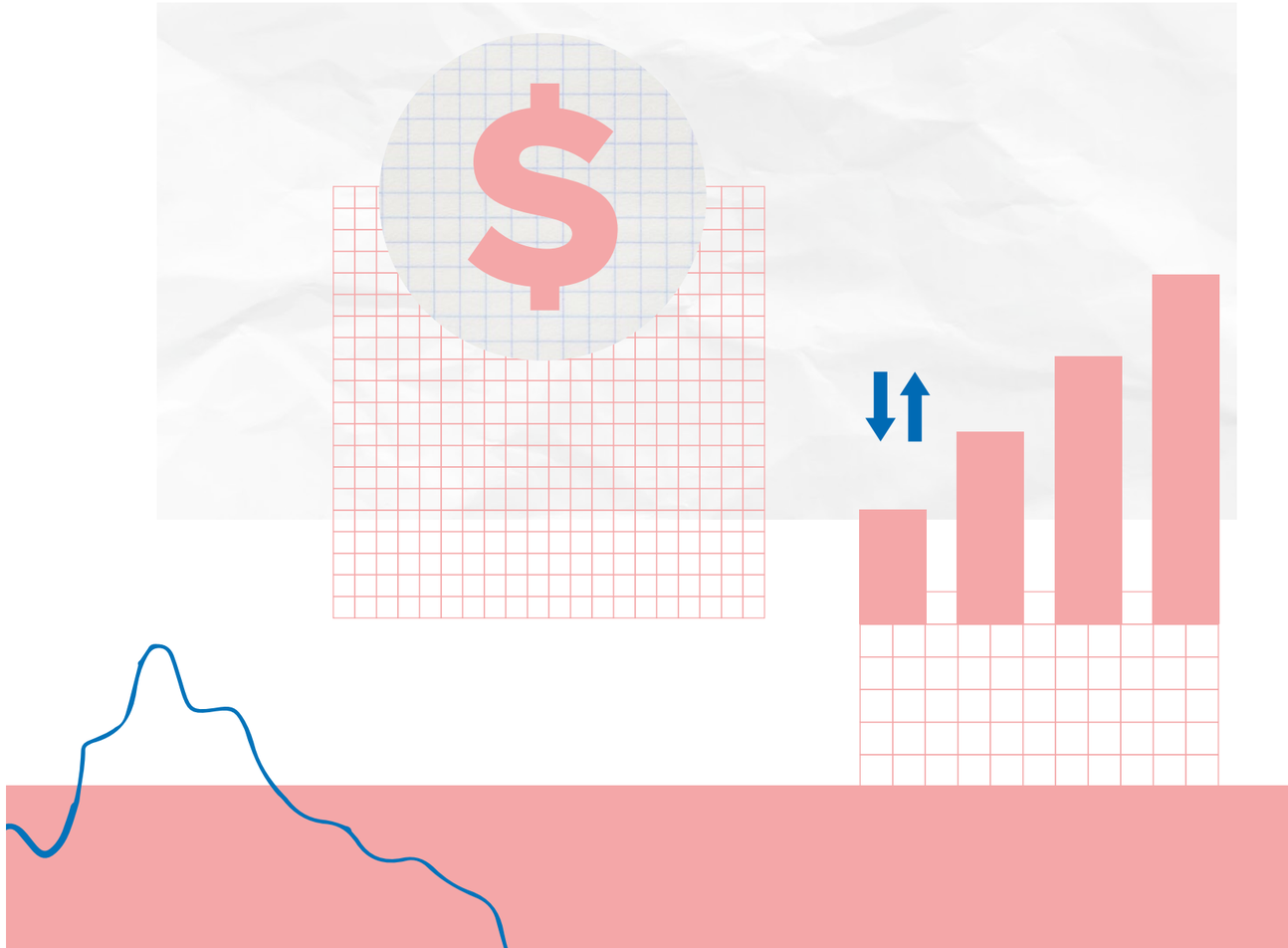
la cohesión social y el fortalecimiento de redes a través de programas de integración laboral que fomenten la colaboración y el intercambio de conocimientos con un fin común entre personas refugiadas, migrantes y sus comunidades de acogida; y por último, *Reconocer la necesidad de acceso a financiamiento,* así como orientar acciones que permitan disminuir los impactos de las desviaciones del mercado local de financiación (gota a gota), construyendo alianzas que no estén basadas en un modelo asistencialista y permitan a la población iniciar sus propios negocios o adquirir activos productivos.

- **INSISTIR EN LA INTERSECCIONALIDAD DE LAS SOLUCIONES**: Las áreas programáticas del ACNUR, junto a las demás funciones de apoyo en las comunidades, deben priorizar el reconocimiento de la diversidad detrás de las categorías de personas refugiadas y migrantes. La identificación de estos atributos y los privilegios y opresiones que generan, permiten adelantar acciones basadas en la interacción, es decir que atiendan experiencias comunes que tienen personas con diferentes perfiles. Insistir en la interseccionalidad implica un enfoque de intervención complejo que cuestiona las categorías simplistas pero que tiene mayor efectividad transversalizando el reconocimiento de barreras económicas que enfrentan las personas por su condición de género, su cultura, su procedencia, su estatus socioeconómico y demás.

- **IMPULSAR UNA RUTA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA QUE FACILITE LA CONEXIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA LABORAL**: Para superar las asimetrías de información que afectan a personas refugiadas y migrantes en los municipios priorizados de los tres departamentos se reconoce la necesidad que gobierno y agencias de cooperación actúen como intermediarios, proporcionando información y apoyo no solo en la búsqueda de empleo, sino también en la atención a necesidades sociales, jurídicas y humanitarias que restringen el acceso a las cadenas de valor. Se deben promover iniciativas de inclusión económica, especialmente para mujeres y padres solteros, mediante la capacitación en habilidades administrativas, microfinancieras, y la certificación de competencias adquiridas en el mercado informal. Para garantizar el éxito de estos emprendimientos en un entorno competitivo, es crucial fomentar asociaciones comerciales que eliminen la dependencia de intermediarios y promover la empleabilidad en sectores formales.

- **APOYAR ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS**: Junto a los servicios domiciliarios de primera necesidad, la promoción de la digitalización apoya no solo las comunicaciones, fundamental para mantenerse en contactos con familiares y redes de apoyo a la distancia, sino también para el acceso a la banca digital, para mejorar la capitalización y gestión financiera de los negocios de personas refugiadas y migrantes. Adicionalmente la formalización de los territorios permite incluir a las comunidades en el sistema de ordenamiento territorial y planeación del Estado, así como les permite general valor y adquirir un respaldo a partir de sus propiedades.

- **MEJORAR SISTEMAS DE REGISTRO, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO E IMPACTO**: Todas las intervenciones sean gubernamentales o de la cooperación deben avanzar en la estandarizar bases de datos, categorización y codificación, así como en los canales previstos para compartir información. Se deben establecer mecanismos de rendición de cuentas periódicos donde se pueda no solo conocer la evolución del fenómeno migratorio, sino también indicadores de seguimiento, monitoreo y resultados de las intervenciones en clave de generación de valor de manera que se puedan asegurar acciones que contribuyan a mejorar su integración económica y social en los territorios receptores.



Matriz DOFA

MATRIZ DOFA

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
ANÁLISIS DE FORTALEZAS			
Oportunidades de empleabilidad	Alto nivel de formación	Personas Refugiadas y Migrantes	Formación de personas proveniente de Venezuela es mayor. Principalmente en personas refugiadas y migrantes que no son de reciente ingreso.
	Servicio Público de Empleo	Gobierno	Existe una cobertura nivel nacional y capacidad instalada de la red de prestadores del SPE que puede ampliarse reconociendo las necesidades de los refugiados y migrantes y la escases de información sobre comunidades como las priorizadas.
	Disponibilidad	Personas Refugiadas y Migrantes	Intensión de ocupar vacantes sin importar el oficio. Capacidad de Reconversión Laboral.
	Formalidad	Empresas Privadas; Gobierno	Existen empresas formales y asociaciones en el territorio con capacidad instalada que puedan generar empleo y son potenciales aliados para el desarrollo de la economía regional (Ejm. Reciclaje, gestión de desechos, hotelería, restaurantes , construcción).
	Informalidad	Personas Refugiadas y Migrantes	Oportunidad de ingreso en el corto plazo, disminución de impactos de la pobreza, algunos sectores con posibilidad de formalización.
Oportunidades de emprendimiento	Mujeres Emprendedoras	Personas Refugiadas y Migrantes	Las normas sociales y la exclusión laboral han estimulado la vocación de emprendimiento de las mujeres, algunos de ellos con vocación de sostenibilidad.
	Procesos de Formación	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Se han adelantado procesos de formación en distintos niveles para fortalecer el perfil económico de Personas Refugiadas y Migrantes. Algunos incluyen conocimientos básicos de finanzas, análisis de mercados, y procuran conectar productos y servicios con clientes externos a la comunidad.
	Emprendimientos Fortalecidos	Personas Refugiadas y Migrantes	Existen emprendimientos fortalecidos que tienen vocación de formalizarse, especialmente aquellos que logran expandir su mercado más allá de la comunidad.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
Oportunidades Adicionales	Organización Comunitaria	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Se identifican liderazgos estructurados, Juntas de Acción Comunales y procesos de movilización comunitaria que facilitan la articulación con la comunidad.
	Estatuto Temporal de Protección	Gobierno	Hay un avance en la regularización migratoria así como en la creación de una red institucional de atención migratoria. Actualmente existe acceso solo para menores de edad al registro.
	Convalidación de títulos	Gobierno	Refugiados y migrantes con PPT tienen derecho a la convalidación de sus títulos y existe una ruta institucional establecida.
	Formación Técnica	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Se reconocen diferentes experiencias de formación para el trabajo alineadas al contexto y necesidades en las comunidades (mecánica, electricidad, primeros auxilios, atención a primera infancia).
	Grupos de Ahorro	Personas Refugiadas y Migrantes; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	ONG han impulsado prácticas de ahorro, fortaleciendo buenas prácticas de administración de recursos.
	Bancarización Digital	Empresas Privadas	La banca digital representa el 78% de las operaciones en Colombia. Bancolombia (Nequi) y Davivienda (Daviplata) prestan servicios en todas las comunidades del país con acceso a un celular y red de datos. Existen entidades que reconocen el PPT como un documento valido para las transacciones bancarias.
	Autoformación (Herramientas Virtuales)	Personas Refugiadas y Migrantes	Video tutoriales de internet (Youtube) son herramientas efectivas de promoción de conocimientos y especialización de oficios reconocidos en diferentes contextos.
	Información	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Se han impulsado mapeos de funciones de apoyo en el territorio para el fortalecimiento de los mercados. Existe información de rutas institucionales que contiene toda la información (aunque no logra llegar a la población de interés).
	Bases de Datos	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Progresivamente se han especializado las bases de datos económicas para reconocer la participación de refugiados y migrantes. Existen históricos de información y caracterizaciones de la población en el territorio.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Titulación de predios	Personas Refugiadas y Migrantes; Gobierno	En los tres departamentos hay iniciativas de titulación de los predios y las viviendas. La legalización ofrece posibilidades de generar valor y de mitigar la marginación social. Implica la inscripción de las comunidades en la planeación del Estado y a los potenciales empleadores a través de direcciones, certificaciones catastrales, etc. Se estimula prestación de servicios que implican un domicilio.
ANÁLISIS DE DEBILIDADES			
Barreras Burocráticas	Virtualización de los procesos	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil; Empresas Privadas	Proceso efectivo de inclusión, pero no para este perfil de usuarios. Trámites que implican el acceso constante a un correo electrónico a una red de datos, excluyen algunos usuarios de las funciones de apoyo.
	Alta Rotación de Personal	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	La rotación de personal de la administración pública, sumada a la ausencia de memoria institucional, y cargos de cuotas políticas sin la experticia necesaria, representan retos a la implementación de rutas de protección establecidas legalmente, pero sin proceso de implementación o rutas claras y verificables para la población.
	Irregulares por fuera	Gobierno	A la fecha no hay una ruta para que los refugiados y migrantes irregulares puedan incluirse al PPT, estas personas con vocación de permanencia representan un número significativo de personas en las comunidades.
	Solicitantes Refugio	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	No hay una ruta legal vigente que permita a los solicitantes de refugio trabajar formalmente.
	Regularización	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Existe población que aún no conoce las rutas de acceso a documentación. Se registran problemas de acceso al ETPV, por errores en datos y duplicidad de registro, sin resolver.
	Burocracia sin protección	Gobierno	Desconocimiento de funcionarios sobre derechos de Personas Refugiadas y Migrantes. Los derechos aún se reconocen como una cuestión de solidaridad.
	Planeación por proyectos	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Principal financiador de fortalecimiento a la economía de Personas Refugiadas y Migrantes son las ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil. Los proyectos que actúan sin la articulación de privados y Estado, tienen temporalidades que no logran dejar capacidades instaladas para la sostenibilidad.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Sistemas de información limitados	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Los datos de reportes sobre emprendimientos y empleabilidad no están construidos de forma que permitan evaluar impactos de las actividades desarrolladas. Hay poca información compartida entre Gobierno y Organizaciones Internacionales.
	Limitado derecho a la educación	Gobierno	La oferta institucional no se corresponde con la demanda, principalmente en educación primaria y secundaria existen barreras para los cupos a población refugiada y migrante.
	Limitado derecho a la salud	Gobierno	Refugiados y migrantes irregulares sin acceso a servicios de salud presentan enfermedades que no les permiten el pleno desarrollo económico.
	Limitado derecho al protección laboral	Personas Refugiadas y Migrantes; Gobierno; Empresas Privadas	Hay múltiples barreras jurídicas y prácticas, así como intermediaciones injustas, para denunciar y reparar relaciones laborales injustas, trabajos peligrosos. Existen prácticas fuera de ley como retención del sueldo. Situación profundizada en casos de Personas Refugiadas y Migrantes irregulares.
	Víctimas	Gobierno	Proceso de reconocimiento sin reparación. Retornados sin acompañamiento, posibilidad de revictimización.
	Sin servicios públicos	Gobierno	Asentamientos Informales no tienen acceso a electricidad, alcantarillado, agua potable. Limitación para desarrollar emprendimientos.
	Sin titulación de predios	Personas Refugiadas y Migrantes; Gobierno	Personas Refugiadas y Migrantes hacen viviendas en predios no legalizados .Sus hogares no tienen posibilidades de generar valor y profundizan la marginación social. Ausencia de direcciones genera discriminación en las hojas de vida y prestación de servicios que implican un domicilio.
	Oferta primera infancia	Gobierno	Principalmente en asentamientos informales, hay escases de servicios de cuidado para menores de cinco años.
	Convalidación / Certificación	Gobierno	Apostillas lejanas a la realidad de las personas // Carencia de certificaciones de experiencia principalmente en personas irregulares .

Alfonso es un señor de la tercera edad que tiene un emprendimiento activo de bolis. En pequeñas bolsas largas envasa jugos azucarados de diferentes sabores, que congela en su nuevo congelador, producto del proyecto “Tierra de Oportunidades” que lo benefició y le permitió también comprar una licuadora. Al día saca entre 500 o 600 bolis, el área de producción y refrigeración rodean la cama donde duerme con su esposa.

Entre abanicos y congeladores están repletos los enchufes que están pegados al poste artesanal de luz a las afueras de su casa. “Salgo allí a la Olímpica y camino toda la avenida. Me voy metiendo en los talleres, los lavaderos y ya tengo mi clientela por ahí. Ya tengo como dos años vendiéndolos a 1000 pesos. Cuando hago de guanábana lo vendo a 1500, porque como la guanábana es poco, el costo de embarcar para kilo de guanábana cuesta 12.000 pesos y cuando hago de coco también lo vendo a 1500. Son más caros. ¡Y como son de buenos, buenos productos, la gente lo compra así, sin ningún pretexto!”

Las frutas las compra en el mercado de Bazurto una vez a la semana. Es cuestión de tomar un colectivo hasta la avenida, después transporte hasta el mercado y regresar cargado. Casi 18 mil pesos cuestan ir y volver al barrio. Antes de los bolis el señor Alfonso trabajaba en construcción:

“Yo aquí trabajaba en construcción, (...) aquí hay mucho vivo, aquí se vive del re-contrato. Después que ya usted trabajaba 15 días pagaban, pero ahora pusieron que cada 21 días y eso no aguanta por una persona que tenga su familia. Tenía 1 millón que me debían, y llegaban y me daban 300 mil, por retazos. Los contratistas se aprovechan del dinero de los que trabajan. Inclusive te dicen que te prestan, pero es mentira, es tu plata y encima te cobran 20 por ciento. Entonces hay muchas personas que prefieren trabajar independientes.”

Isla de León.
Cartagena, Bolívar.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Ausencia de Procesos de Rendición de Cuentas	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Las comunidades juegan un rol pasivo frente a las funciones de apoyo. No hay retroalimentaciones efectivas (AAP) que permitan situar en contexto las acciones y retroalimentar los impactos de las intervenciones, más allá de procedimientos artificiales que no garantizan efectividad.
	Burocracia excesiva	Gobierno	Falta de claridad en los trámites y requisitos excesivos desmotivan contrataciones. Persisten dificultades en procesos de convalidación y nacionalización.
Limitaciones relacionadas con normas sociales y culturales	No pago de servicios públicos	Personas Refugiadas y Migrantes	Las personas en las comunidades no se entienden a sí mismas como clientes de los servicios con derechos y obligaciones.
	Ausencia de datos de contacto	Personas Refugiadas y Migrantes	No hay direcciones en los asentamientos informales, también hay población sin acceso a teléfonos y correo electrónico para ser contactados por potenciales empleadores.
	Vías de Acceso y Distancia	Personas Refugiadas y Migrantes	Su ubicación en la ciudad representa altos costos para movilizarse a lugares de empleo o genera retos para surtir emprendimientos.
	Trabajo que no genera valor	Personas Refugiadas y Migrantes	Los refugiados y migrantes trabajan en oficios que no les generan valor. Emprendimientos prioritariamente de subsistencia. Alta demanda en actividades de fuerte desgaste físico.
	Hombres jóvenes no focalizados	Personas Refugiadas y Migrantes; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil; Gobierno	Este segmento poblacional no se identifica en la prioridades de las focalizaciones de ONG y Gobierno. Su participación en la economía familiar es significativa. Ausentes en los espacios comunitarios.
	Discapacidad	Personas Refugiadas y Migrantes; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil; Gobierno	Desconocimiento y falta de acceso a programas de la ONG y Estado. Excluidos del mercado laboral.
	Roles de Género	Personas Refugiadas y Migrantes	Embarazo de adolescentes y mujeres jóvenes. Presión social sobre las jóvenes para tener pareja y formalizar uniones tempranas. Cuidado del hogar asignado a las mujeres. Naturalización de estructuras patriarcales. Escases de servicios de cuidado para menores de 5.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Limitado acceso a información de calidad	Personas Refugiadas y Migrantes	Restricciones de acceso a información. Mayor necesidad de lenguajes comprensibles para trasmitir los mensajes de protección (C4D). WhatsApp y Redes sociales informan y desinforman de forma simultánea. Analfabetismo, barreras de conocimiento, o de infraestructura no se contemplan en la difusión de los mensajes.
	Movilidad Económica Interna	Personas Refugiadas y Migrantes	La población con vocación de arraigo tiene miembros familiares moviéndose por el territorio buscando mejores oportunidades. Algunos abandonan plazas laborales y desestimula empleadores.
	Habilidades Blandas	Personas Refugiadas y Migrantes	Frente a la ausencia de experiencia laboral formal, Personas Refugiadas y Migrantes tienen limitado desarrollo de habilidades blandas esperadas por potenciales empleadores.
	Prioridad para nacionales	Empresas Privadas	En un contexto de sobre oferta de mano de obra, empleadores priorizan la mano de obra nacional. En sectores como la hotelería se reconocen factores como “la confianza”.
	Fragmentación de la Confianza	Personas Refugiadas y Migrantes	Producto de incumplimientos, situaciones de inseguridad y profunda escases las comunidades de Personas Refugiadas y Migrantes no cuentan la confianza necesaria para articularse a cadenas de valor formales, así como para acceder a créditos o impulsos a la economía formal.
Empleabilidad y Emprendimiento	Limitada vinculación con el sector privado	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil; Gobierno	Programas de empleabilidad y emprendimiento, no cuentan en todos los casos con socios en el sector privado para su implementación y potencial encadenamiento.
	Limitaciones del Mercado	Empresas Privadas; Gobierno	Cadenas de valor que sostienen la economía departamental no tienen mayor capacidad para generar empleo. Emprendimientos de desarrollan en territorios con limitaciones de poder adquisitivo, información y legalidad.
	Productos no competitivos	Personas Refugiadas y Migrantes; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Las condiciones de producción y el conocimiento sobre el producto el mercado limita la capacidad del emprendimiento. Falta de coordinación genera ideas de emprendimiento repetitivas (tenderos, fritos, alquiler de lavadoras, uñas y peluquería) que restringen más posibilidades de crecimiento.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Pérdida de Experiencia	Personas Refugiadas y Migrantes; Empresas Privadas	La informalidad no permite certificar experiencia. Dificultades para certificar experiencias adquiridas en Venezuela. Por necesidad trabajos no corresponden con la formación de las personas.
	Emprendimientos de Subsistencia	Personas Refugiadas y Migrantes; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Frente a un mercado limitado son única opción de ingreso. Proyectos de ONG impulsan emprendimientos, distorsionando condiciones de competencia y generando impactos en emprendedores que no reciben el fortalecimiento.
	Estrategias fuera de contexto	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Algunos esfuerzos al emprendiendo y empleabilidad no reconocen condiciones objetivas del mercado para Personas Refugiadas y Migrantes en la región. Algunas funciones de apoyo no están enlazadas con las necesidades del contexto y el potencial del mercado. Estrategias como “ferias laborales” y “ferias de emprendimiento” son recurrentes y no representan mayores impactos a emprendimientos y empleabilidad de refugiados y migrantes.
	Deserción escolar	Personas Refugiadas y Migrantes	NNAJ por necesidad familiar se vinculan tempranamente a contribuir a los ingresos familiares. Embarazos a temprana edad y otros factores, priorizan este impacto frente a sus potenciales de inversión laboral.
	Fortalecimientos productivos no cumplen su objetivo	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	En un contexto de recursos tan limitados, las comunidades tienen evidencias de fortalecimientos con recursos externos significativos, gran parte de ellos en abandono frente a la imposibilidad de repararlos, adquirir materia prima, o invertir capital para su funcionamiento.
Riesgos de xenofobia	Exclusión / Guetos	Personas Refugiadas y Migrantes; Gobierno; Empresas Privadas	La marginación urbana tiene efectos sobre cómo los habitantes son tratados por empleadores y funcionarios. Condiciones materiales, como la inexistencia de direcciones excluye hojas de vida y genera dificultades para una vinculación formal.
	Congestión de Servicios Públicos	Gobierno	Ampliación de la infraestructura no corresponde con aumento de la demanda en servicios como salud y educación. Comunidades de acogida culpan a refugiados y migrantes de condiciones de los servicios.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Focalización de fortalecimientos	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Proyectos de fortalecimientos productivos y de capacidades dirigidos exclusivamente a población migrante y refugiada generan tensiones en comunidades receptoras con las mismas necesidades. Estrategias de porcentajes de participación de población migrante y refugiada, impulsan su instrumentalización para atraer proyectos para la comunidad.
	Hipersexualización	Personas Refugiadas y Migrantes	Mujeres refugiadas y migrantes enfrentan mayor riesgos de VBG desempeñando oficios fuera de casa. Informalidad de vinculaciones no permite denuncias efectivas. Prejuicios e instrumentalización de las mujeres en actividades como ventas ambulantes.
	Información / Estigmatización	Empresas Privadas; Gobierno	Información pública estigmatiza pobreza de los refugiados y migrantes y su contribución a la economía. Existen pocos espacios de socialización de aportes de esta población a la economía local.
OPORTUNIDADES DE MITIGACIÓN			
Recomendaciones para mitigar barreras burocráticas	Capacidad Instalada de Atención Migratoria	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Fortalecer y ampliar oferta. Agilizar servicios prestados. Apoyar principalmente la oferta extramural de Centros Intégrate frente a personas que no acceden a los servicios. Vincular temas de empleabilidad y emprendimiento como prioridades en la atención migratoria.
	Capacidad Instalada de Formación para el Trabajo	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Fortalecer y ampliar oferta. Eliminar barreras. Apoyar principalmente la oferta extramural frente a personas que no acceden a los servicios. Reconocer a Personas Refugiadas y Migrantes como población objetivo de formación en términos de indicadores. Crear una ruta de inclusión las personas refugiadas y migrantes a la oferta de empleo municipal, atada a los centros de atención migratoria.
	Diversificar Rutas de Atención	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Profundizar el enfoque diferencial en lo correspondiente a los diferenciales entre perfiles y estrategias de autogestión de Personas Refugiadas y Migrantes
	Reducción de la Burocracia	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Mapear las burocracias locales de prestación de servicios para la empleabilidad y el emprendimiento. Reconocer los laberintos burocráticos a los que se enfrentan emprendedores Personas Refugiadas y Migrantes para acceder a la formalidad. Simplificar trámites y generar instancias más efectivas de gestión.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Memoria Institucional	Gobierno	Fortalecer la institucionalidad y gestión de modo que la capacidad instalada se vea afectada por cambio de gobiernos.
	Formalización de Predios	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Formalizar capitales económicos de las personas refugiadas y migrantes para fortalecer sus potencialidades de inclusión económica en los casos que exista viabilidad. Fortalecer estrategias efectivas de reasentamiento y acompañamiento frente a casos que no lo permitan.
	Convalidación / Certificación	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Acompañar el proceso de convalidación de oficios y profesiones de manera simplificada. Reconocer aquellas certificaciones y convalidaciones que generen un diferencial en la oferta pública y privada de empleo.
	Formalización de la Economía	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil; Empresas Privadas	Desarrollar de estrategias conjuntas entre sector público y privado para el impulso de la formalización de emprendimientos de refugiados y migrantes. Apoyo financiero a pequeños emprendedores, educación financiera, asegurar inversiones en proyectos sostenibles.
	Ampliar Regularización	Gobierno	Continuar con el proceso de regularización de la población refugiada y migrante en condición irregular, lejos del prejuicio injustificado del potencial efecto llamada de la regularización.
Recomendaciones para mitigar barreras Socioculturales	Redes Familiares / Sociales	Personas Refugiadas y Migrantes; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Cohesión y fortalecimiento de redes. Emprendimientos con soporte de redes familiares tienen más potencial de sostenibilidad.
	Proyecto de Vida	Personas Refugiadas y Migrantes; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Fortalecer condiciones materiales para superar la visión a corto plazo de empleados y emprendedores, lo que implica educación y capacitación, y acceso a servicios básicos para el desarrollo de proyectos de mediano y largo plazo.
	Derecho a la ciudad	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Promover condiciones que faciliten el acceso de las comunidades con su entorno. Identificar posibilidades para que emprendimientos de Personas Refugiadas y Migrantes puedan conectarse con el mercado.
	Protección Infantil	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Ampliar acceso a formas de cuidado comunitario, y apoyo de salud y nutrición de NNAJ

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
	Comunidades Religiosas	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Reconocer el rol de las comunidades religiosas en la prestación de funciones de apoyo y vincularlos con el objetivo de desarrollar actividades articuladas.
	Rendición de cuentas a las personas afectadas	Personas Refugiadas y Migrantes; Empresas Privadas; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Desarrollar estrategias de AAP que permitan generar vínculos de confianza e interacción entre organizaciones, comunidades de Personas Refugiadas y Migrantes y actores del sector privado.
	Responsabilidad Compartida Servicios Públicos	Personas Refugiadas y Migrantes; Empresas Privadas	Empresas y Estado para encontrar formas de prestar un servicio de calidad que reconozca las limitaciones de recursos y genere tasas de pago diferenciadas (piloto Santa Marta); y Comunidades comprometidas con su responsabilidad frente al pago y no hurto.
Recomendaciones para Empleabilidad y Emprendimiento	Fortalecer Empresas Locales	Empresas Privadas; Organizaciones de la Sociedad Civil	Tránsito de lógica individual a fortalecimiento a empresas con capacidad de vincular Personas Refugiadas y Migrantes, enlazándolos en las cadenas de valor
	Desarrollo de capacidades	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Continuar con procesos de formación en clave de las necesidades territoriales.
	Acceso a bancarización y financiación	Empresas Privadas; Organizaciones de la Sociedad Civil; Gobierno	Reconocer necesidad de financiación. Desarrollo de estrategias para la vinculación al sistema financiero formal. Facilitar el acceso al crédito formal y microcrédito atado a emprendimientos.
	Información Migratoria en Clave Económica	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Sistemas de información migratorios en clave de mercado: no solo en qué trabajan o si tienen intensión. Caracterizaciones laborales más complejas que permitan el seguimiento de los sistemas de mercado, medios de vida y efectividad de las acciones.
	Abogacía frente al sector privado	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Intervención frente al sector privada de cara a construir vínculos de mutuo provecho para el crecimiento de la economía local.
	Protección	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Abogacía para cumplimiento de derechos establecidos.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
Medidas para prevenir y combatir la xenofobia	Intervenciones para el desarrollo comunitario	ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Proyectos focalizados en la mejora de condiciones de toda la comunidad y no en iniciativas individuales diferenciadas por nacionalidad.
	Educación binacional	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Espacios compartidos en escuelas para el reconocimiento de la historia compartida
	Regularización de Viviendas y Servicios	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Reduce la marginación urbana y la discriminación. Genera espacios de mutuo beneficio para la comunidad receptora.
	Fortalecimiento Liderazgos de Personas Refugiadas y Migrantes	Gobierno; ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Personas Refugiadas y Migrantes deben participar activamente de espacios de interlocución comunitarios. Liderazgos deben ser representativos de la comunidad.
AMENAZAS			
Sistema de Crédito Informal		Personas Refugiadas y Migrantes	“Paga diarios” / “gota a gota” Fortalecen economías ilegales. Intereses de usura no permiten surgimiento de emprendimientos. Potencial violencia frente al incumplimiento.
Fortalecimiento de Emprendimientos Insostenibles		ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Impulso a emprendimientos sin sostenibilidad y capacidad de generar ingreso y ahorro no generan impactos esperados. Intervenciones individuales focalizadas distorsionan el mercado comunitario y no generan condiciones de beneficio más allá del corto plazo. Capitales semilla en el contexto de precariedad generan daños a emprendedores que deben pagar por cuenta propia sus insumos.
Roles de Género		Personas Refugiadas y Migrantes	Abandono de hogar, violencia de género. Embarazo a tempana edad. Sexo por supervivencia (transaccional). Embarazos en temprana edad, Disminuye las posibilidades de empleabilidad, Exposición a violencia de género.
Fortalecimiento Ilegalidad		Personas Refugiadas y Migrantes	Condiciones de extrema necesidad aumentan principalmente en jóvenes riesgo de reclutamiento en bandas criminales y de actividades ilegales como hurto.
Sacrificios Extremos		Personas Refugiadas y Migrantes	Más allá de la resiliencia, comunidad de Personas Refugiadas y Migrantes hace sacrificios extremos para generar medios de vida: desnutrición, desescolarización, renuncia a derechos laborales, riesgos a la salud.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
Asistencialismo		ONG y Organizaciones de la Sociedad Civil	Comunidades priorizadas reportan como principal empleo formal los espacios temporales generados por la intervención humanitaria. Fortalecimientos no generan sostenibilidad de emprendimientos. Autogestión de refugiados y migrantes en los proyectos es limitada.
Fragmentación Tejido Social		Personas Refugiadas y Migrantes	Intereses por acceder a programas asistencialistas, convierten liderazgos comunitarios en formas de emprendimiento.
Fragmentación Familiar		Personas Refugiadas y Migrantes	Riesgo de pérdida de redes familiares y abandono. Hombres migran a buscar mejores oportunidades mientras otros miembros familiares se quedan en la comunidad. Se documentaron migraciones transnacionales irregulares hacia con destino a los Estados Unidos y migraciones internas a ciudades capitales.
Corrupción Institucional		Gobierno; Personas Refugiadas y Migrantes	Exceso de regulaciones no estimulan la formalidad y generan estímulos negativos. Clientelismo, amenaza de desalojos con el fin de obtener beneficios, sobornos / “mordidas”. Cobros de tramitadores informales para acceder a documentación. Venta de turnos para la registraduría. Hay pagos ilegales de derechos para estar trabajando en espacios públicos.
Corrupción Social		Gobierno; Personas Refugiadas y Migrantes	Beneficios propios de los liderazgos, guiar las focalizaciones solo a los conocidos, “Tramitadores” de acceso a la cooperación. Pagos de conexiones de servicios públicos ilegales a funcionarios de empresas (principalmente electricidad).
Trabajo Infantil		Personas Refugiadas y Migrantes	Temprana inclusión al mercado laboral. Principales oficios: reciclaje, tiendas, trabajo en plazas de mercado, tejedoras.
Menores sin Cuidado en Casa		Personas Refugiadas y Migrantes	NNAJ solos en casa largos periodos desde edades tempranas. Alta exposición de riesgo.
Explotación		Personas Refugiadas y Migrantes; Empresas Privadas	Empresas formales e informales se lucran de la vulnerabilidad de los refugiados y migrantes ofreciendo empleos mal remunerados y sin derechos contemplados por la ley.
Contaminación Ambiental		Gobierno; Personas Refugiadas y Migrantes	Manejo de residuos sólidos y basuras inexistente o insuficiente. Escasez de agua potable. Aumento de enfermedades trasmitidas por vectores.

MATRIZ DOFA ERM			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ACTORES CENTRALES	DESCRIPCIÓN
Viviendas Informales		Personas Refugiadas y Migrantes	Sedes de los emprendimientos en viviendas improvisadas, sin servicios públicos, sin seguridad para sus mercancías, sin capacidad de almacenamiento, en hacinamiento. Al no estar legalizadas no generan valor, ni constituyen una garantía (no hay dirección de residencia).
Informalidad		Personas Refugiadas y Migrantes	Soluciona problemas en el corto plazo pero agrava condiciones estructurales.
Xenofobia / Prejuicio		Personas Refugiadas y Migrantes	Discriminación los excluye de potenciales escenarios de generación de valor y los sitúa en los lugares más precarios de las cadenas de valor.
Institucionalidad Pasiva		Gobierno	Gobiernos locales con discursos de inclusión y limitadas herramientas de gestión más allá de las estrategias nacionales (todas articuladas en los Centros Intégrate). No se presenta relación explicita entre oficinas del gobierno local relacionadas con la planeación, emprendimiento y empleabilidad frente a la inclusión de la población refugiada y migrante. Ausencia de mecanismos de rendición de cuentas sobre las políticas de atención al refugiado y migrante en los municipios.

REFERENCIAS

Monitor de Desarrollo Territorial. (2024). *Informe Región Caribe Municipios Priorizados*. Jaime Arteaga y Asociados / Sociométrica.

OIT. (2017). *Guía de intervenciones de medios de vida basadas en el mercado para las personas refugiadas*. ACNUR. https://www.acnur.org/media/guia-de-intervenciones-de-medios-de-vida-basadas-en-el-mercado-para-las-personas-refugiadas

SEEP. (2017). *Normas mínimas para la recuperación económica (Tercera edición)*.

Taylor, S. J., Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Grupo Planeta (GBS).

UNHCR & NRC. (2017). *Guías y Caja de Herramientas para la Evaluación Multisectorial de Mercados* [2020]. ACNUR. https://www.acnur.org/media/guias-y-caja-de-herramientas-para-la-evaluacion-multisectorial-de-mercados

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

ICP
Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olózaga

Correo: info@icpcolombia.org - Número de contacto: (+57) 313 431 20 95 - Dirección: Calle 70 #7a - 29